

Guide des premières nécessités

Pour apporter des réponses
à l'urgence sociale



ENTRAIDE &

SOLIDARITÉS


emergence

**SNCF**


DIRECTION DÉPARTEMENTALE
DES SERVICES
ÉCONOMIQUES ET
FINANCIERS
DE LA
VENDÉE

**CCAS**
CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE DE TOURS



tours.fr

VILLE DE
TOURS

Ce guide des premières nécessités, initié par la SNCF, Entraide et Solidarités, Emergence, les services de l'Etat et le CCAS de la Ville de Tours est destiné à l'ensemble des personnes qui vivent dans la précarité.

Il recense les services proposés par la Ville de Tours, les acteurs institutionnels et les partenaires associatifs, autour de thématiques essentielles telles que « se nourrir », « se vêtir », « se laver », « avoir un toit ».

La Ville de Tours, à travers ce guide, entend agir en faveur de la dignité de toutes et tous.

Légende du guide



Dormir en urgence :
appeler le 115
(n° gratuit).



Manger
un plat chaud.
Distribution de
panier repas.



Aides alimentaires.



Se laver : prendre
une douche ou se
rendre aux toilettes
publiques.



S'habiller : dépan-
nage vestimentaire.



**Laver
son linge.**



Se soigner :
consultations médi-
cales ou urgences.



Échanger : espace de
parole, d'écoute et
d'accompagnement.



Se domicilier :
pouvoir disposer
d'une adresse pour
recevoir son courrier
et permettre
l'ouverture de droits
tels que le RSA.



**Familles
acceptées.**



**Chiens
acceptés.**



**Femmes avec ou
sans enfants
exclusivement.**



Bagagerie.

Sommaire

05 Dormir

06 Se nourrir

10 S'occuper de soi

11 > Se soigner

15 Faire valoir
ses droits

15 > Domiciliation

16 > Écoute, information et
orientation

17 > Accueil temporaire
des animaux
> Étudiants

19 > Prévention / accès aux droits

21 > Maisons Départementales
de la Solidarité (MDS)

22 Plan

> Toilettes

> Bornes wifi

This image shows a full page of white paper with horizontal dashed lines, typical of primary school writing paper. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Dormir

dormir



Hébergement d'urgence **Appeler le 115**

Numéro gratuit accessible 7J/7 de 10h à 22h et de 15h à 22h les week-ends et jours fériés.

En période hivernale, des places supplémentaires peuvent être ouvertes.

Les personnes victimes de violences conjugales peuvent aussi s'adresser au 115.

Hébergement
d'urgence
Appeler le
115



Se nourrir



La table de Jeanne Marie

Collectif d'associations



06 88 25 20 96

65 rue Febvotte à Tours

Repas du déjeuner

Accueil 7j/7



Voltaire

**Restaurant social convivial du CCAS
de la Ville de Tours**



02 18 96 11 18

14 rue de la Moquerie à Tours

Sur orientation du CCAS de Tours.



Accueil familles

Emergence



07 68 56 83 39

1 rue Georges Collon à Tours

Accueille 7/7 les familles sans domicile.

En journée. Activités loisirs : 9h-16h.





Halte du matin : le « 47 »

Emergence



06 22 47 72 93



47 rue Jules Guesde à Tours



Accueille 7j/7 hommes et femmes seuls sans domicile tous les matins.

Petit-déjeuner. Tous les jours : 8h-11h.



Le restaurant social

Emergence



02 47 44 51 69



24 bis avenue du Général de Gaulle à Tours

Du lundi au vendredi : 11h30-13h.

Inscription préalable à la halte du matin.



Halte du jour

Emergence



02 47 44 51 69



24 bis avenue du Général de Gaulle à Tours



Du lundi au mercredi : 13h-17h, jeudi :

13h-16h, vendredi et jours fériés : 13h-14h.



Secours catholique

Interm'Aide



02 47 46 45 78



37 rue de la Fuye à Tours

Pour les femmes avec ou sans enfants.



Possibilité de cuisiner et de laver son linge. Activités loisirs.

Du lundi au vendredi : 9h30-17h30.



L'envol

**Épicerie sociale de la Croix Rouge
Française**

02 47 05 03 71

2 rue Mermoz à Tours

Mercredi et vendredi : 09h-12h et 14h-16h.
Sur RDV, inscription sur place.



AFP Temeleïa

07 60 57 62 76

114 rue George Sand à Tours

Sur inscription.



Restos du cœur

02 47 47 03 78

Marché de gros Avenue Vatel à Tours

Accès sur inscription.

Site : ad37.restosducoeur.org



Secours populaire français Tours Nord :

20 rue de Tourcoing à Tours

02 47 41 31 47

Tours Centre :

2 allée de Luynes à Tours

02 47 64 72 17

Antenne Maryse Bastié :

118 bld Tonnellé à Tours

02 47 38 89 85



Solidarité Tours nord

02 47 41 25 21

Centre commercial Champ Chardon,
rue de Verdun à Tours



Conférence Saint-Vincent-de-Paul

02 47 20 59 10

9B rue Balzac à Tours

Colis distribués mardi et jeudi après-midi
de 14h à 17h après orientation par les assis-
tantes sociales des MDS Mame, Dubineau et
Fontaines.



Maraudes

Entraide et Solidarités - Croix Rouge
Française

Dépannage alimentaire : appeler le 115

Aide aux démarches administratives, orienta-
tion vers structures adaptées, distribution de
colis alimentaires, vêtements et jouets, etc.



Naya

07 53 91 72 08



2-4 allée Robert Couillaud
à Saint-Pierre-des-Corps

Aide aux démarches administratives, orienta-
tion vers structures adaptées, distribution de
colis alimentaires, vêtements et jouets, etc.



S'occuper de soi



Active

02 47 64 20 44

155 rue Édouard Vaillant à Tours

02 47 37 13 33

153 rue Saint-François à La Riche

Du mardi au vendredi : 10h-17h.

Samedi : 10h-13h30.

Contre participation financière modique.

Gratuit pour les personnes sans ressources, orientées par un travailleur social.



Secours populaire Français

Espace solidaire

02 47 38 89 85

118 boulevard Tonnellé à Tours

Du mardi au vendredi : 14h-17h

Espace solidaire

20 rue de Tourcoing à Tours

Du mardi et vendredi : 14h-16h30

Espace solidaire

2 allée de Luynes à Tours

Du mardi et vendredi : 14h-16h30

Contre participation financière solidaire.

Pour les personnes orientées par un travailleur social, participation de 2 € par personne pour 5 articles.



Solidarité Tours nord

02 47 41 25 21

Centre commercial Champ Chardon,
rue de Verdun à Tours



La Vestiboutique de la Croix rouge Française

02 47 36 06 06

3 rue Georges Courteline à Tours

Mercredi, vendredi et samedi : 10h-19h



Conférence Saint-Vincent-de-Paul

02 47 20 59 10

9B rue Balzac à Tours

Vêtements distribués mardi et jeudi
après-midi : 14h-17h

Se soigner



LHSS mobiles

Lits Haltes Soins Santé mobiles



02 47 05 65 64

55 rue Marcel Tribut à Tours

lhssmobiles@entraide-et-solidarites.fr

Prise en charge médico-sociale après
orientation des partenaires.

Du lundi au vendredi : 9h-17h



Centre porte ouverte

Emergency



02 47 66 63 22

1 place Anne de Bretagne à Tours

Permanence du lundi au vendredi : 14h-16h



PASS (Permanence d'Accès aux Soins de Santé)



PASS Médicale :

Hôpital Trousseau, service social

02 47 47 59 52

Mardi et jeudi : 9h-17h et vendredi : 13h-17h

PASS Psychiatrie

02 18 37 05 70

23 bis rue Édouard Vaillant à Tours

Sur rendez-vous, du lundi au vendredi :
9h-17h (sauf le mercredi)



EMPPE



Équipe Mobile de Psychiatrie
Précarité et Exclusion

02 34 37 96 08

23 bis rue Édouard Vaillant à Tours





CSAPA37

Tours nord



02 34 37 89 81

112 avenue Maginot à Tours

Accueil sur rendez-vous. Prise en charge des conduites addictives avec et sans substances psychoactives.



CSAPA37

Tours centre



02 47 47 91 91

26 rue Richelieu à Tours

Accueil sur rendez-vous. Prise en charge des conduites addictives avec et sans substances psychoactives et centre de dispensation METHADONE.



SOS médecins



Espace d'accueil et d'orientation pour les femmes victimes de violence

07 54 32 71 83

19 rue de la Dolve à Tours



CAARUD (AIDES)



07 62 93 22 76

310 rue d'Entraigues à Tours

Mardi et mercredi : 13h-17h et vendredi : 15h-19h. Accueil, accompagnement des usagers de drogues. Mise à disposition de matériel à usage unique, récupération de matériel usagé.

Hôpitaux

Urgences médicales uniquement



Hôpital Trousseau

02 47 47 47 47

Avenue de la République à Chambray-lès-Tours.

Toutes les urgences médicales.

Urgences mains.



Hôpital Bretonneau

02 47 47 47 33

2 boulevard Tonnellé à Tours

Urgences ophtalmologiques.

02 47 47 92 90

2 boulevard Tonnellé à Tours

Urgences gynécologiques.



Hôpital Clocheville

02 47 47 47 47

49 boulevard Béranger à Tours

Urgences pédiatriques, enfants de 0 à 15 ans.



Faire valoir ses droits

faire valoir ses droits

Domiciliation



CCAS (Centre Communal d'Action Sociale de la Ville de Tours)



02 18 96 11 18

2 allée des Aulnes à Tours

Domiciliation, aide d'urgence, conseil, orientation.

Ouvert du lundi au vendredi : 8h30-12h30 et 14h-17h.



**Pôle social et médical
service AVIHL**



Entraide & Solidarités

02 47 05 48 48

55 rue Marcel Tribut à Tours

Pour les personnes sans abri avec une situation administrative régulière.

Accueil, domiciliation, information, orientation vers les dispositifs d'urgence sociale, accompagnement social (AVIHL) des personnes sans domicile tous les jours : 9h-12h et 13h-17h (sauf le mardi après-midi).



Halte du jour

Emergence

02 47 44 51-69

24 bis avenue du Général de Gaulle à
Tours



Lundi au mercredi : 13h-17h, jeudi : 13h-16h,
vendredi et jours fériés : 13h-14h.



Croix-Rouge Française

06 34 78 15 44

32 bis rue de Clocheville à Tours

Pour les personnes de nationalité étran-
gère sans titre de séjour.

Lundi, mardi et jeudi : 9h-12h et 13h30-16h

Écoute, information et orientation



La Barque

Café associatif

02 47 66 06 89

12 rue des Tanneurs à Tours

Du lundi au vendredi : 9h-14h



Accueil temporaire des animaux



Dignité retrouvée aux sans niche fixe



06 50 11 35 35

Garde d'animaux et soutien aux personnes en précarité. Maraudes de distributions alimentaires aux animaux. Aide aux soins vétérinaires.

Étudiants



Le Petit KDI

Camion sur roues pour étudiants

Croix Rouge Française

Banque alimentaire de Touraine

06 95 76 19 48

Jours spécifiques et horaires auprès de :

petitkdi.dt37@croix-rouge.fr

10 % du prix normal



Les Halles de Rabelais

06 52 51 25 45



Maison de l'étudiant Parc de Grandmont
1 avenue d'Arsonval à Tours

Orientation par le service social de
l'Université. Contact association :
hallesderabelais@gmail.com



AFP Temeleia étudiants

07 53 38 50 20



Distribution le samedi : 12h-13h.



Les restaurants universitaires du CROUS

R.U. Saint Symphorien, Tonnellé,
Tanneurs, du Plat d'Etain, du Techno-
pôle, Grandmont.

Informations sur le site du CROUS :
crous-orleans-tours.fr/
Ouverts sur le temps du déjeuner du lundi au
vendredi.



Le service social universitaire

02 38 24 27 00

Pour tout renseignement sur le dossier
social étudiant et pour avoir un ren-
dez-vous avec une assistante sociale :
secretariat.service-social@crous-
orleans-tours.fr

Prévention accès aux droits



Coallia



Structure de premier accueil
pour demandeurs d'asile

02 47 31 01 70

31 rue Jacques Marie Rougé à Tours
Permanence pour demandeurs d'asile
primo-arrivants.

Sans rendez-vous pour le pré-enregistrement
des demandeurs d'asile (matin uniquement :
à partir de 8h45).

Sur rendez-vous pour les autres prestations :
8h45-12h et 13h30-16h (sauf mardi après-midi).



CIDFF

(Centre d'Information Droit
Femmes Familles)

02 47 27 54 00

8 place Johann Strauss à Tours

Consultations juridiques et psychologiques
(adultes et enfants) du lundi au vendredi :
9h30-13h et 14h-17h sur rendez-vous uni-
quement. Accueil téléphonique et prise de
rendez-vous : 8h30-12h30.



CDAD37 (Conseil Départemental de l'Accès au Droit 37)

02 45 34 37 20

2 place Jean Jaurès à Tours

Prise de rendez-vous par téléphone du lundi
au vendredi : 9h-12h et 14h-17h.



Planning Familial

02 47 20 97 43

10 place Neuve, Centre de vie du
Sanitas à Tours

Sur rendez-vous du lundi au vendredi :
9h-12h et 14h-18h.

Sans rendez-vous le mercredi et vendredi :
14h-18h.





Maisons Départementales de la Solidarité (MDS)

**Pour un rendez-vous avec
une assistante sociale à Tours**

Les Maisons de la Solidarité du Conseil Départemental : Monconseil

02 47 42 67 68

177 rue du Pas-Notre-Dame à Tours

Mame

02 47 37 74 24

47 bis boulevard Preuilly à Tours

Dublineau

02 47 20 21 31

24-26 rue Dublineau à Tours

Fontaines

02 47 28 44 86

2 allée Monteverdi à Tours

Si vous êtes sans abri :

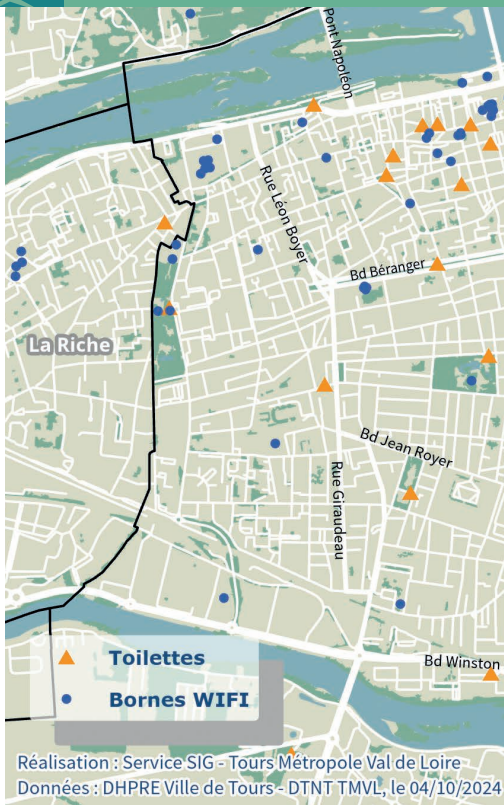
Service AVIHL

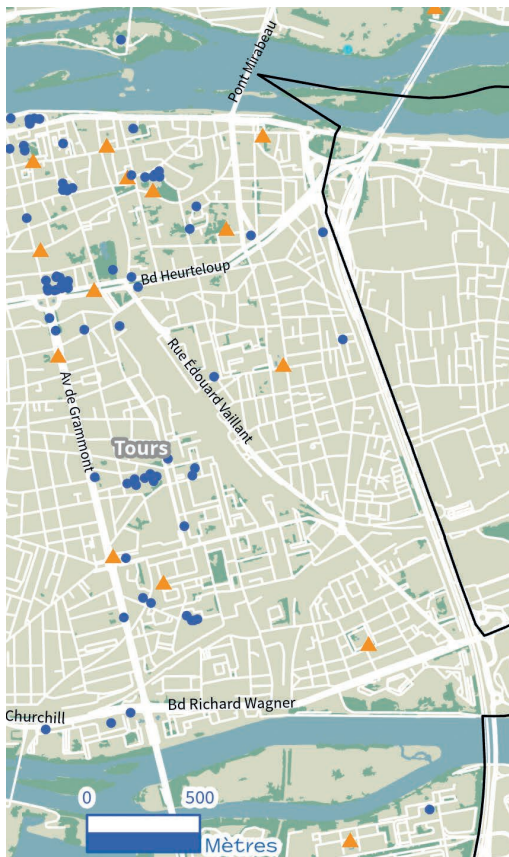
Entraide & Solidarités

02 47 05 48 48

55 rue Marcel Tribut à Tours

Plan





Numéros d'urgence

115

Urgences sociales
gratuit - 7j/7 - 10h-22h

15

SAMU

17

Police

18

Pompiers

112

Urgences et secours

114

Urgences (par SMS)
pour les personnes qui ne peuvent
pas s'exprimer à l'oral

119

Enfance maltraitée

3919

Violences conjugales

0 800 05 95 95 : SOS viol femmes

0 800 235 236 : Fil santé jeune

02 47 54 54 54 : SOS amitié

0 800 840 800 : Sida info