



Rapport d'activité et de développement durable 2024



tours.fr

VILLE DE
TOURS

SOMMAIRE

04

LES ÉLÉMENTS DE CONTEXTE

12

ENGAGER LA TRANSFORMATION ÉCOLOGIQUE DU TERRITOIRE

20

LUTTER CONTRE LES INÉGALITÉS SOCIALES ET SE BATTRE EN FAVEUR DE LA DIGNITÉ DE TOUTES ET TOUS

28

METTRE LA VILLE AU SERVICE DE L'ÉMANCIPATION DÈS LE PLUS JEUNE ÂGE

38

FAIRE ÉMERGER UNE VIE LOCALE INTENSE AU SERVICE DU VIVRE ENSEMBLE

44

ANCERER TOURS COMME UNE VILLE OUVERTE SUR LA SOCIÉTÉ ET SUR LE MONDE

50

FAVORISER LA CONSOMMATION LOCALE ET STRUCTURER LA LOGISTIQUE URBAINE

54

TRANSFORMER LA COLLECTIVITÉ ET OPTIMISER SES MARGES DE MANŒUVRE

Conformément à l'article L2311-1-1 du code général des collectivités territoriales, un rapport sur la situation en matière de développement durable doit être présenté préalablement au débat sur le projet de budget dans les communes de plus de 50 000 habitants. Le contenu de ce rapport comprend notamment le bilan de la stratégie numérique responsable.

Les communes n'ont pas l'obligation réglementaire de produire un rapport d'activité.

En 2023, la collectivité a choisi de fusionner dans un seul document des éléments sur la situation en matière de développement durable et des éléments sur l'activité pour montrer son implication en transversalité dans la transformation écologique. Le présent rapport présente les politiques publiques déployées correspondant aux segmentations stratégiques utilisées dans les documents budgétaires et les moyens mis en œuvre par la collectivité.

ÉDITO

En 2024, la Ville de Tours a franchi une nouvelle étape dans la structuration de son engagement pour répondre au défi de l'adaptation du territoire au dérèglement climatique qui produit chaque année des effets de plus en plus graves. Présenté, pour la deuxième année, sous forme de rapport d'activité, le RADD 2024 montre également comment la prise en compte des enjeux sociaux, écologiques et démocratiques irrigue l'ensemble de l'action de la Ville. La création, en 2024, d'une mission dédiée à la transformation écologique témoigne de l'approche systémique qui vise à intégrer ces enjeux à l'ensemble de nos politiques publiques.

Des initiatives concrètes, comme la réduction continue de nos consommations énergétiques, le déploiement de nouvelles solutions pour préserver la ressource en eau, et la mise en place d'un contrat de performance énergétique contribuent à réduire les émissions et infléchir la trajectoire carbone de la collectivité.

Ce rapport illustre également nos actions en faveur de l'équité sociale et de la participation démocratique, qu'il s'agisse de lutter contre les inégalités, de soutenir l'épanouissement des plus jeunes et de nos aînés, ou l'implication des citoyennes et citoyens dans la mise en œuvre des projets locaux.

Logement, mobilités, éducation, action sociale, santé, vivre-ensemble : les collectivités locales, les élus locaux, sont en première ligne pour répondre aux besoins des Tourangelles et Tourangeaux et améliorer le quotidien de chacun. Dans la période bousculée que nous traversons, il leur revient de mobiliser les services publics pour protéger les habitants, et de leur proposer un cadre d'actions positives et utiles.

Ce rapport d'activité et de développement durable illustre cette dynamique. Il reflète les réalisations 2024, et dresse les perspectives d'actions pour 2025.

Martin COHEN

Adjoint au Maire de Tours
délégué à la transition
écologique et énergétique



© Benjamin Dupuis

Principales décisions 2024

La Ville met en œuvre des politiques publiques dans le champ de ses compétences à l'issue de débats publics en conseil municipal.

En 2024, 249 délibérations ont été adoptées lors de 7 conseils municipaux.

L'action municipale a été marquée par des mesures de justice sociale, par la concertation et la co-construction avec les habitants, et par des actions transversales pour accélérer la transformation écologique et préserver la biodiversité.

Engager la transformation écologique du territoire

Zones d'accélération des énergies renouvelables
Partenariat dans le cadre du programme ACTEE CHENE de la Fédération Nationale des Collectivités - recrutement d'une économe de flux chargée de sobriété
Déclaration d'utilité publique Tram, avis de la Ville de Tours sur le projet Lignes2tram
Maintien dans le dispositif Territoires engagés pour la nature porté par l'Agence Régionale de la Biodiversité
Approbation du traité de concession de la ZAC des Casernes Beaumont Chauveau avec la SPL La SET Aménagement

Lutter contre les inégalités sociales et se battre en faveur de la dignité de toutes et tous

Convention pluriannuelle de partenariat 2024/2026 entre l'association Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée Sanitas - Velpeau (ETZCLD) et la Ville de Tours
Contrat de Ville Métropolitain, engagements Quartiers 2023, approbation du document cadre
Programmation 2024 du Contrat de Ville
Plan logement d'abord : renouvellement de la convention d'objectifs avec l'Etat
Avis de la commune - programme local de l'habitat de Tours Métropole Val de Loire 2024/2029
CTAI prolongation du partenariat pour le projet parentalité en direction des personnes demandeuses d'asile, réfugiées et primo-arrivantes
Convention territoriale globale, partenariat avec la CAF et le Conseil départemental d'Indre-et-Loire

Mettre la Ville au service de l'émancipation dès le plus jeune âge

Projet éducatif de territoire (PEDT) 2024/2027
Lancement du concours de maîtrise d'œuvre pour la reconstruction de l'école Suzanne Kleiber
Dispositif de réussite éducative, avenant à la convention annuelle de subvention avec la Caisse des écoles

Faire émerger une vie locale intense au service du vivre ensemble

Budget participatif, bilan 2023 et organisation de l'édition 2024/2025
Budget participatif, projets lauréats 2022 et 2023, attribution de subventions d'équipement
Bilan annuel des Assemblées de Tours 2023
Création d'une brigade cynophile au sein de la Direction de la Tranquillité Publique

Ancrer Tours comme une ville ouverte sur la société et sur le monde

Projet scientifique et culturel du Musée du Compagnonnage
Adoption du projet d'établissement du Conservatoire à Rayonnement Régional de Tours 2023/2027
Attribution de subvention à la SCIC OHE !

Favoriser la consommation locale et structurer la logistique urbaine

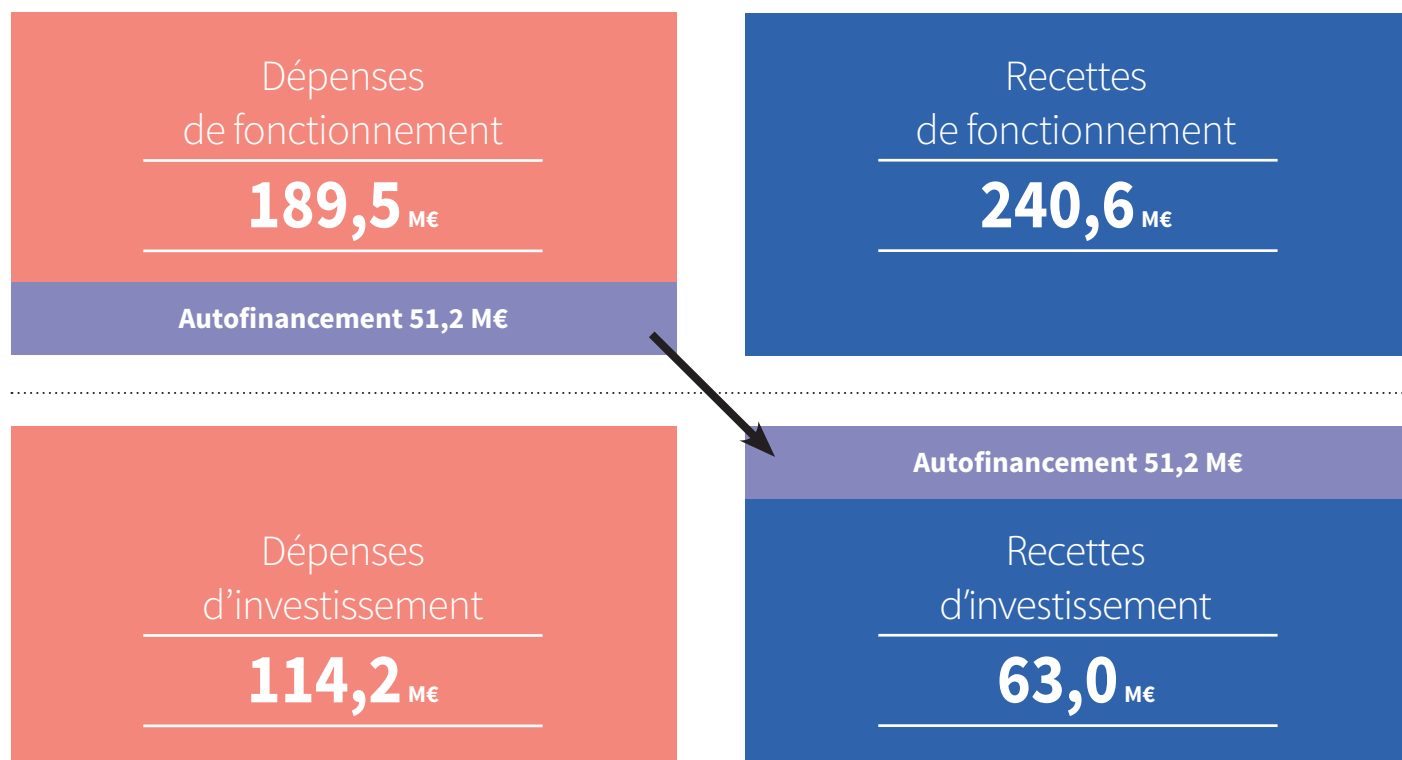
Parc des expositions, transfert de propriété à Tours Métropole Val de Loire

Transformer la collectivité et optimiser ses marges de manœuvre

Adoption de la Stratégie Numérique Responsable
Adoption du plan d'action d'égalité professionnelle des hommes et des femmes 2024/2026
Bilan annuel du déontologue
Charte de déontologie des agents de la Ville de Tours

Budget principal 2024

Le budget 2024 traduit la stratégie financière fixée en début de mandat, visant à la fois à préserver le niveau d'épargne de la collectivité et accroître significativement les investissements pour gagner en attractivité, améliorer le confort des usagers, et engager pleinement la transformation écologique de la collectivité.



La préservation de l'épargne s'est traduite dans le budget 2024 par :

- **L'évolution maîtrisée des dépenses de fonctionnement** tenant compte de l'inflation tout en agissant pour réduire notamment les consommations d'énergie,
- **La poursuite de la baisse des charges financières** rendue possible par le choix stratégique effectué en 2021 d'activer la dette comme levier d'investissement à moindre coût,
- **Le maintien des taux de fiscalité** pour ne pas alourdir la pression fiscale sur les propriétaires au-delà de la dynamique constatée sur les bases fiscales,
- **Une politique tarifaire qui limite l'impact de l'inflation sur les usagers.**

La hausse des investissements s'est traduite dans le budget 2024 par :

- **Un volume d'investissements en hausse** traduisant la mise en œuvre du Plan Pluriannuel d'Investissement,
- **La poursuite et le développement de la recherche de cofinancements** pour accroître le niveau de subventionnement du PPI,
- **Un contrôle de l'encours de la dette** dans l'objectif de maintenir le ratio dette/recettes réelles de fonctionnement en deçà du seuil de 100% en 2026, comme c'est le cas depuis seulement 3 ans.

Décliner les politiques municipales avec les structures partenaires

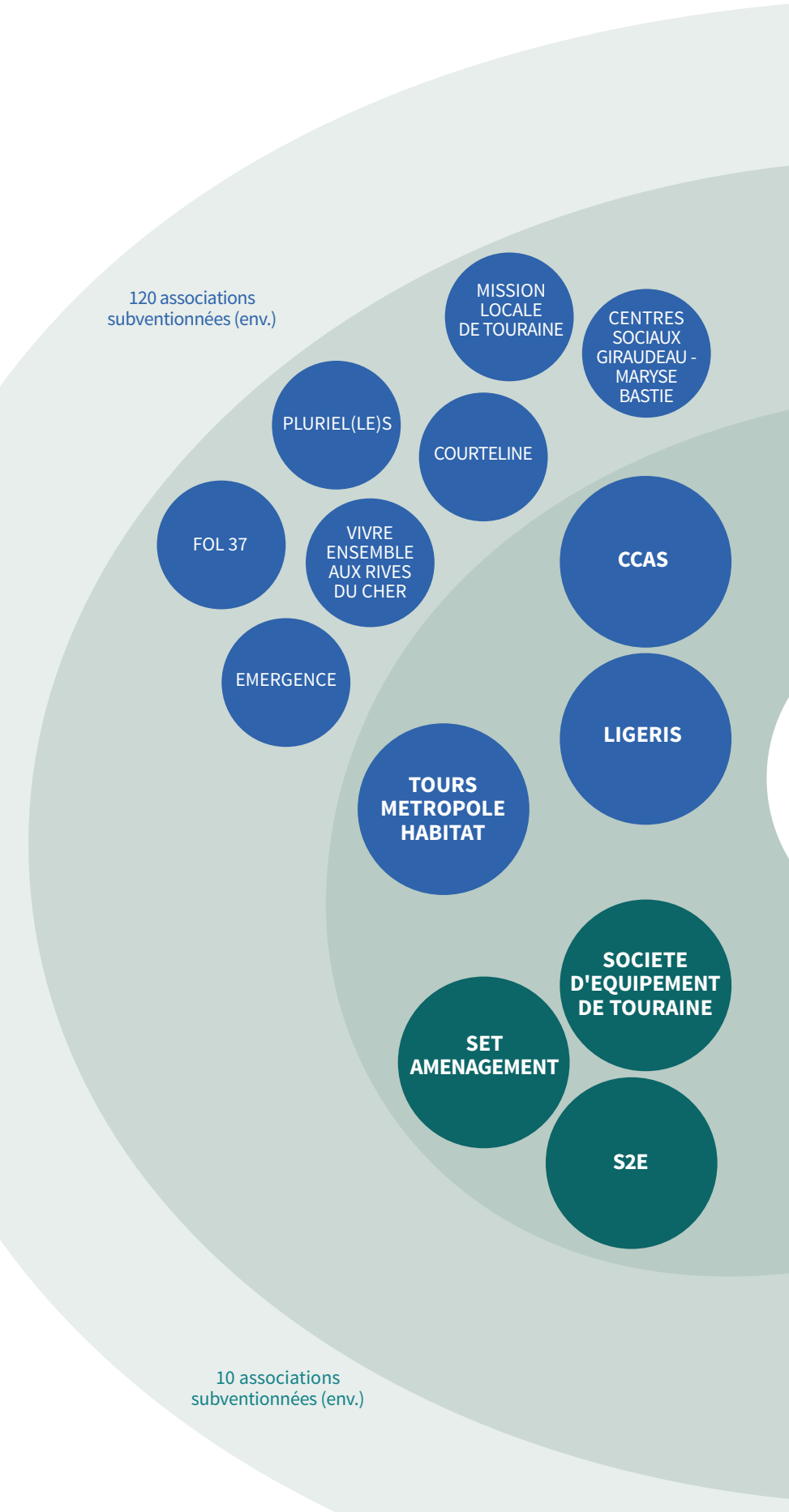
La Ville s'appuie sur un réseau de partenaires qui œuvrent dans des secteurs clés de la vie locale : transition énergétique, logement, aménagement, culture, action sociale, sports, tourisme, événementiel, funéraire.

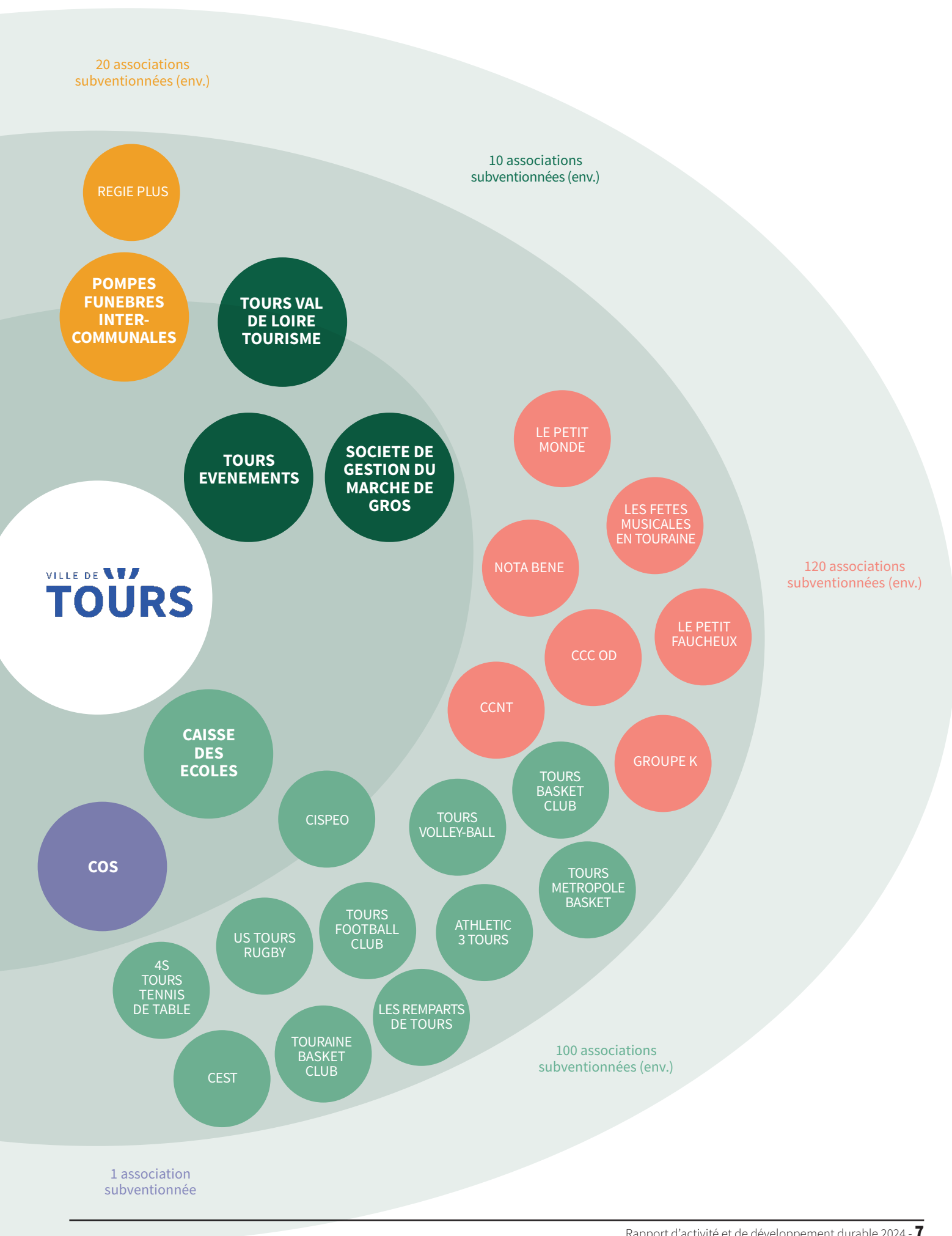
Ce réseau est composé de plus de 400 structures soutenues à divers degrés et sous différentes formes par la Ville (subventions, contributions, délégations de service public, prises de participation, etc...).

Au cœur de ce réseau d'acteurs, 12 entreprises et établissements publics locaux représentent plus de 1000 emplois et 215 millions d'euros de budget en 2024. Au-delà de ce premier cercle, une trentaine d'acteurs associatifs constituent des partenaires principaux de la municipalité. Enfin, ce réseau est complété par environ 380 associations soutenues financièrement par la Ville en 2024 et contribuant à leur échelle à la mise en œuvre de ses politiques publiques.

La Ville de Tours développe et structure ce réseau d'acteurs en lien avec ses objectifs de politiques publiques : dialogue de gestion régulier, conventions d'objectifs, cycle de réunions regroupant les principaux partenaires de la collectivité sur des enjeux stratégiques.

- Engager la transformation écologique du territoire
 - Lutter contre les inégalités et se battre en faveur de la dignité de toutes et de tous
 - Mettre la ville au service de l'émancipation dès le plus jeune âge
 - Faire émerger une vie locale intense au service du vivre ensemble
 - Ancrer Tours comme une ville ouverte sur la société et sur le monde
 - Favoriser la consommation locale et structurer la logistique urbaine
 - Transformer la collectivité et optimiser les marges de manœuvre
-
- les partenaires stratégiques de la collectivité, dont l'action est détaillée dans le RADD
 - les partenaires principaux de la collectivité
 - les acteurs du territoire soutenus par la collectivité





Agir dans la transversalité pour relever les défis de la transformation écologique

En 2024 la collectivité a approfondi ses efforts de structuration pour répondre aux enjeux de la transformation écologique : création d'une direction transversale, créations de postes, actions de formation des agents, réduction de la consommation énergétique des bâtiments et actions sur les déplacements pour respecter les objectifs de réduction des émissions carbone. L'eau a été au cœur des politiques déployées par la collectivité. L'année 2024 a vu aussi la mise en place d'actions pour réduire l'empreinte environnementale des outils numériques.

Structurer la collectivité

Une mission transversale « transformation écologique »

Une nouvelle direction transversale, la Direction des Transformations et de l'Appui au Pilotage, a été créée en 2024 afin d'accompagner l'ensemble des directions. Au sein de cette direction, la mission « transformation écologique » a pour objectifs de réaliser le bilan carbone

de l'administration, d'accompagner la mise en place du budget vert de la Ville, de déployer le plan de sobriété des usages ou bien encore gérer les données énergétiques de la collectivité. Un poste de chargé de mission trajectoire carbone et évaluation environnementale et un poste d'économe de flux ont été créés par redéploiement et pourvus courant 2024 pour effectuer ces missions.

Mettre en place des référentiels communs

Préfigurer les services publics à l'ère de la sobriété

Une journée de co-construction et de formation pour les élus et les agents municipaux intitulée « Quels services publics à l'ère de la sobriété ? » en présence de chercheurs, élus ou responsables locaux a eu lieu en septembre 2024. Il s'agissait de questionner les choix en matière de projets, d'événements et de bâtiments pour atteindre les objectifs de la Ville en termes de biodiversité, d'eau, de carbone et d'énergie, tout en créant une culture commune et en proposant de nouvelles façons d'aborder les enjeux écologiques et climatiques. Cet objectif, qui a été atteint, était au cœur de cette démarche visant à garantir la continuité des services publics essentiels à la popula-

tion dans les années à venir.

Cette journée a constitué une étape fondamentale dans la démarche de transformation écologique au sein de la collectivité.



© J. Breillat

Le programme iTEEnéraire

Depuis 2023 la Ville de Tours est membre, avec 10 autres collectivités, de l'expérimentation portée par un consortium constitué par le CNFPT, l'ADEME, et la Région Centre-Val de Loire pour la création d'un parcours de formation aux enjeux de la transition écologique et énergétique destiné à tous les agents des collectivités territoriales. Le programme iTEEnéraire a pour ambition

de former 10 000 agents d'ici fin 2026.

Le prototypage de la formation pour 4 métiers (achat public, conception et entretien des espaces verts, conception et maintenance des bâtiments, entretien des locaux) a démarré en 2024. Ces formations bénéficieront ensuite à une cinquantaine d'agents municipaux.



Réduire les émissions carbone de la Ville

Agir sur les sources d'émissions

A l'issue de la réalisation du Bilan des Emissions de Gaz à Effet de Serre en 2022, la collectivité s'est dotée d'une trajectoire ambitieuse de réduction de 45% de ses émissions, partant de 26 000 tonnes équivalent CO₂ en 2019 pour arriver à 16 000 tonnes équivalent CO₂ en 2030. Le respect de la trajectoire nécessite d'agir sur les principales sources d'émissions de l'administration : les produits et les services achetés, dont les produits alimentaires, l'énergie dans les bâtiments, et les déplacements, professionnels comme domicile-travail. En 2024, les directions ont continué à déployer des actions de réduction des émissions.

Préparer le prochain Bilan des Emissions de Gaz à Effet de Serre (BEGES)

L'ensemble des actions de réduction des émissions depuis 2022 sera évalué en 2025 lors de la réalisation du prochain BEGES. La collectivité a fait le choix de réaliser le BEGES 2025 en régie afin de maîtriser dans le détail les données et leur analyse, et de permettre une forte appropriation de la « logique carbone » par les équipes.

En 2024 la collectivité a recruté une ingénieure et est en cours d'obtention de la certification Bilan Carbone®, qui garantit la méthodologie d'élaboration du BEGES et la fiabilité des résultats.

Agir sur les déplacements

Les objectifs en terme d'émissions de gaz à effet de serre

	2019	Cible 2030	Trajectoire
Emissions	4265 t.eq.CO ₂	2132 t.eq.CO ₂	- 50%

Les grands indicateurs :

	2023	2024
Km parcourus par la flotte de véhicules professionnels	1 977 367	1 526 703
Litres carburant consommés	130 537	120 700

Les leviers pour agir

• LA PROGRAMMATION PLURIANNUELLE D'ÉQUIPEMENT DE LA COLLECTIVITÉ

Chaque année la collectivité renouvelle une partie des moyens mis à disposition des agents pour leurs déplacements professionnels.

En 2024 la flotte de vélos mutualisée de l'Hôtel de Ville a été dotée de 10 vélos à assistance électrique. Au total 158 vélos musculaires ou électriques sont déployés dans les services municipaux.

• LE PLAN DE MOBILITÉ EMPLOYEUR (PDMe)

2024 a vu la préparation d'un plan de décarbonation des déplacements professionnels prévoyant d'assurer un report modal de 5% des déplacements actuels, d'acquérir au moins 74 véhicules électriques d'ici 2030, afin de réduire de 5% le nombre de kilomètres parcourus par les véhicules de la collectivité et de 50% la consommation de carburant.

En parallèle, l'année 2024 a vu la mise en œuvre des premières actions concrètes concernant les déplacements domicile-travail : augmentation de la capacité de stationnement de l'Hôtel de Ville, opération « au boulot sans mon auto ».

Des actions transversales en faveur de la pratique du vélo ont été menées : ateliers participatifs d'autoréparation vélo, formations « la route vue du guidon », et challenge Mai à vélo.

La qualité de la politique en faveur de la pratique du vélo par les agents municipaux, inspirée des recommandations de la Fédération française des Usagers de la Bicyclette, a été reconnue en 2024 par l'attribution du label Employeur Pro-Vélo niveau Or.



Agir sur la consommation des bâtiments

Les objectifs en terme d'émissions de gaz à effet de serre

	2019	Cible 2030	Trajectoire
Emissions	6522 t.eq.CO ₂	3913 t.eq.CO ₂	-40%

Les grands indicateurs : les gains septembre 2023/août 2024

2,1 GWh

Gain énergétique

180 000 €

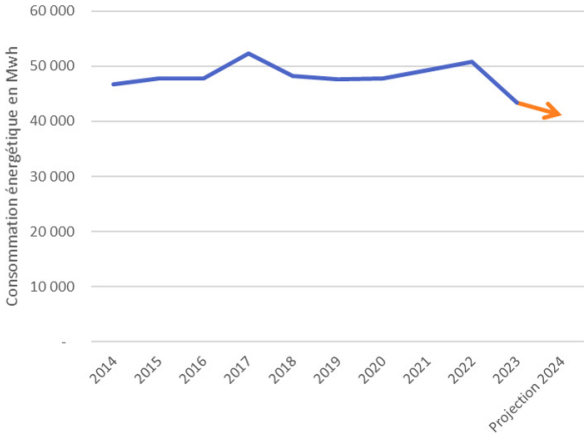
environ de dépense évitée

Périmètre Global	GAIN (kWh) Total	GAIN (kWh %) Total	GAIN (€) Total	GAIN (€ %) Total
Ensemble de bâtiments saison 2023/2024*	2 154 000	5,5%	180 000	3%
Ensemble de bâtiments saison 2022/2023	5 800 000	14%	1 161 000	10%

*Gains estimés : résultats de consommation non finalisés à la rédaction du document, neutralisation de certains bâtiments en raison du manque de données

L'année 2024, correspondant à la saison de chauffe 2023/2024 a enregistré une baisse totale de la consommation énergétique de 5,5%. La mise en œuvre du plan de sobriété et certaines actions techniques génèrent 3,1% de la baisse de consommation. Les variations climatiques, et notamment un hiver 2023/2024 très doux, expliquent 2,4% de la baisse de consommation. Le gain financier est estimé sur un prix moyen de l'année en cours, ce n'est pas une dépense budgétaire. Il reflète une tendance à la baisse des coûts de l'énergie depuis le pic historiquement élevé de 2022 et 2023.

Consommation énergétique de la Ville de Tours (2014-2024)



Les leviers pour agir

• LE PLAN DE SOBRIÉTÉ DES USAGES

La mise en œuvre du PSU2, correspondant à la saison de chauffe 2023/2024 s'est articulée autour de deux axes :

- Des actions transversales : consigne de température maximale de 19° dans les bâtiments administratifs et culturels, réduction de la période de chauffe en cohérence avec un hiver peu rigoureux et l'interdiction quasi générale des chauffages d'appoint,
- Des actions spécifiques : la reconduction des baisses de température dans les piscines (eau 28° et air 26°) et des gymnases (14°), la mise en hors gel du chauffage dans les établissements municipaux, et la poursuite de la réduction de la température des serres municipales grâce à la modification des variétés de plantes.

• UNE ACTION 2024 À FORT IMPACT : LES ÉCOLES

Les efforts réalisés dans les écoles (53 bâtiments) ont permis une baisse de la consommation énergétique sur

ce périmètre d'environ de 11% par rapport à 2023 (soit une économie de 1 160 000 kWh). Un travail approfondi d'identification des usages a été mené dans les écoles pendant les périodes de vacances scolaires. Cette démarche a permis de mieux comprendre les besoins spécifiques en chauffage et d'optimiser les périodes d'allumage pour correspondre précisément aux heures d'occupation des bâtiments. L'objectif est d'éviter les consommations inutiles et de maximiser l'efficacité énergétique, tout en assurant le confort des usagers.

Exemple : Mise en hors gel (température de 8°C) des écoles durant la période des deux semaines de vacances en février/mars 2024 avec la coordination des congés des agents.

240 385 kWh

d'économie en deux semaines par rapport à l'année précédente

25 629 €

économisés

Préserver la ressource en eau

La Loire, Citoyenne d'Honneur de la Ville de Tours

L'attribution par la Ville de Tours par le conseil municipal de mai 2024 de la Citoyenneté d'Honneur à la Loire est un symbole profond, marquant la reconnaissance envers le fleuve qui constitue l'habitat commun et le territoire vivant sur lequel Tours s'est établie.

La Citoyenneté d'Honneur à la Loire réaffirme l'attachement indéfectible à ce fleuve majestueux, véritable trait d'union entre les Tourangelles et Tourangeaux et leur nature profonde. C'est aussi l'engagement de poursuivre les actions en faveur de la préservation de la Loire et de la ressource en eau.

Cette attribution prolonge des démarches déjà engagées, notamment dans le cadre du Parlement de Loire.

Préserver la ressource et réduire la consommation d'eau

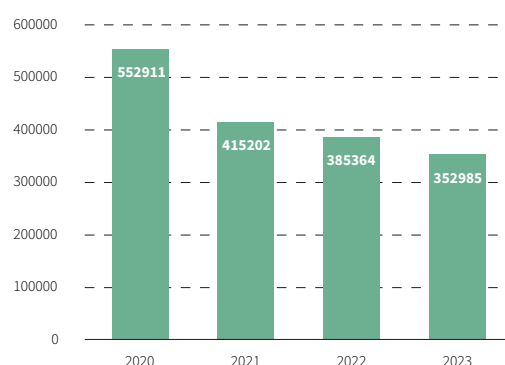
Le plan d'action de réduction de consommation d'eau potable et d'adaptation aux épisodes de sécheresse s'est poursuivi en 2024 avec :

- L'expérimentation d'un compteur d'eau connecté à la Charpraie, qui a notamment permis de détecter et réparer immédiatement une fuite importante (5000 à 8000 L/h).
- Le recensement exhaustif des compteurs d'arrosage (environ 400) et leur localisation précise en vue de ne garder que ceux qui sont essentiels et de limiter les risques de fuite,
- Dans les jardins familiaux, la poursuite de l'installation de disjoncteurs à eau et de récupérateurs d'eau de pluie des toitures des cabanes,
- La finalisation du diagnostic hydraulique et du programme de travaux visant à réduire les consommations d'eau des bassins du jardin des Prébendes d'Oé et du jardin botanique,

- La mise en œuvre du nouveau fleurissement avec une gamme végétale plus adaptée aux conditions climatiques (exemple de la place Jean-Jaurès),

- Le développement de nouvelles pratiques : paillage systématique des massifs pour limiter l'évaporation, recours au compost (la matière organique retenant 5 fois son poids en eau), déploiement des oyas (133 en 2023, 164 en 2024), mycorhization des végétaux plantés.

Consommation d'eau de la Ville de Tours en m³



Déployer la Stratégie Numérique Responsable

Réduire l'empreinte environnementale du numérique

En 2024 la collectivité a adopté une Stratégie Numérique Responsable conjointe avec Tours Métropole Val de Loire reposant sur 3 piliers : réduire l'empreinte environnementale du système d'information, mettre le territoire en mouvement, tirer profit des apports du numérique pour préserver les ressources. Parallèlement, la Ville de Tours a poursuivi sa participation à une opération de

collecte de mobiles usagés ainsi qu'à une journée de nettoyage des fichiers numériques, le data cleanup day. En 2024 les équipes de la Direction des systèmes d'information ont suivi une formation à l'éco-conception des services numériques. La Ville de Tours, Tours Métropole Val de Loire et la Région Centre Val de Loire ont organisé les premières rencontres régionales des acteurs du numérique responsable.

Nb : la réglementation prévoit que le contenu du rapport de développement durable comprend notamment le bilan de la stratégie numérique responsable.

partie .1

Bilan des politiques publiques

Engager la transformation écologique du territoire

Les conséquences du changement climatique se font déjà ressentir sur le territoire de Tours. Canicules, sécheresses, risque d'inondations, phénomènes climatiques hors-normes, impacts des retraits/gonflements d'argile sur les bâtiments soulignent l'absolue nécessité d'agir. La Ville s'engage à le faire sur trois plans : la décarbonation, la protection de la biodiversité et l'adaptation de la ville au changement climatique.

La Loire en crue, 6 avril 2024 © Ville de Tours - M. Laper

SOMMAIRE

- Aménager et animer des espaces publics accessibles à tous 14
- Accélérer la transition énergétique 15
- Stratégie mobilité à faible impact carbone en 2040 16



En 2024, la Ville de Tours a mobilisé pour déployer ces politiques publiques (chiffres CA 2024 prévisionnel)

14,508 M€
en fonctionnement

9,883 M€
en investissement

Objectifs poursuivis :

Les actions présentées dans cette partie contribuent essentiellement à la lutte contre le changement climatique et à la préservation de la biodiversité, des milieux et des ressources.

● Plan Nature en Ville	17
● Anticiper et accompagner la transformation urbaine	18
● Améliorer la santé environnementale	19

Aménager et animer des espaces publics accessibles à tous

Déminéraliser les espaces publics : l'exemple de la Cité Mame

Le réaménagement de la Place Cité Mame est un projet du budget participatif 2022, réalisé en co-construction avec les habitants. Environ 35 % de la place a été déminéralisé avec la plantation de 6 arbres, 260 arbustes, 730 vivaces et 180 bulbes. Des matériaux de récupération ont été utilisés (les pavés et 3 blocs en calcaire transformés en assises). Les services municipaux ont installé une borne fontaine et son filet d'eau qui termine sa course dans une rosace d'infiltration et deux carrés potagers dans lesquels les habitants plantent ce qu'ils auront choisi eux-mêmes.



© Ville de Tours - F. Lafite

Réduire les îlots de chaleur

En 2024 des aménagements ont visé à limiter les îlots de chaleur. Parmi les opérations :

Allée de Ségovie : amélioration de la perméabilité et du confort de cheminement d'une voie en falun grâce à la réalisation, sur 1,3 KM, d'un sol non meuble recouvert d'un enrobé drainant.
Rue Richelieu : mise en œuvre du concept d'arbre de pluie via la redirection et l'utilisation des eaux pluviales, ruisselant sur la voirie et collectées par les gouttières, vers des fosses d'espaces d'arbres ou d'espaces verts. L'équivalent de 16 places de stationnement, soit 200 m², a été transformé.



© Ville de Tours - F. Lafite

Lancement de l'aménagement des espaces publics du Haut de la Tranchée

Le Haut de la Tranchée a commencé sa mutation avec la réalisation d'une fresque colorée sur la façade de l'ancienne mairie, des travaux de confort d'usage dans l'école Victor Hugo, et la mise à disposition des habitants du « jardin des Bordiers », future promenade arborée. Celle-ci continuera d'être préfigurée sur 2025 via des animations et occupations temporaires. Les premiers travaux de végétalisation du parvis Nord ont débuté à l'automne 2024.

Optimiser l'éclairage public

La rénovation de l'éclairage public vise à réduire la consommation d'énergie et à améliorer la sécurité des déplacements. En 2024, 340 points lumineux ont été rénovés, réduisant leur consommation de 50%.

Dans le cadre de la Trame Noire de Tours, 95 luminaires à détection avec éclairage ambré ont été installés autour du lac de Bergeonnerie. Ces dispositifs, actifs de 20h00 à 6h30, s'allument uniquement sur détection, favorisant ainsi à la fois la sécurité et la préservation de la biodiversité grâce à des périodes d'obscurité et le choix d'une température de couleur moins invasive pour les chiroptères.



© Ville de Tours - F. Lafite

Accélérer la transition énergétique

Société d'Efficacité Énergétique (S2E)

Société Publique Locale

Créée fin 2022 pour permettre aux collectivités de disposer d'un accompagnement aussi bien en matière de rénovation énergétique des bâtiments publics que de production d'énergie renouvelable, la Société d'Efficacité Énergétique œuvre sur l'ensemble du territoire départemental.

Budget 2024	250 k€
Effectif	1,2
Chiffre d'affaires 2023	481 149 €
Capital social	281 000 €
Part détenue par la Ville	40%
Présidence	Ville de Tours

Un nouveau Contrat de Performance Énergétique

Le Contrat de Performance Énergétique Équipement a été attribué. Le marché a débuté le 1^{er} octobre 2024, il a pour objet la maintenance et exploitation des installations de chauffage, ventilation et climatisation, ainsi que la réalisation de 5M€ de travaux d'amélioration énergétique. L'objectif est de réduire annuellement la consommation d'énergie de 5 979 MWh et l'émission de 1 151 t.eq.CO₂, soit une baisse de 20 % sur les sites concernés.

L'Hôtel de Ville raccordé au réseau de chaleur urbain

Grâce au raccordement effectué en 2024, le complexe de l'Hôtel de Ville bénéficie d'une chaleur produite à 76% par de l'énergie issue d'une chaudière biomasse située dans la ZI du Menneçon. Le changement de production de chaleur au bénéfice des énergies renouvelables va générer une économie de presque 350 t.eq.CO₂/an (base consommations 2023).

Les Zones d'Accélération des Énergies Renouvelables (ZAE nR) définies

Après concertation publique, la cartographie des ZAE nR a été validée par le Conseil municipal de février 2024. Il s'agit de zones propices à l'implantation des énergies renouvelables, pour lesquelles il y a un potentiel en terme de production d'énergie. Ces zones témoignent de la volonté politique locale en faveur du déploiement des énergies renouvelables.



Développer le photovoltaïque

En 2024 les panneaux photovoltaïques installés sur les toitures terrasse des écoles G. Duhamel et S. Veil ont permis la création d'une nouvelle boucle d'autoconsommation collective avec les bâtiments municipaux présents dans un rayon de 2 km.

460 m²
de panneaux installés

167 MégaWatt
heure de production annuelle estimée

Stratégie mobilité à faible impact carbone en 2040

Vélival, le réseau cyclable métropolitain

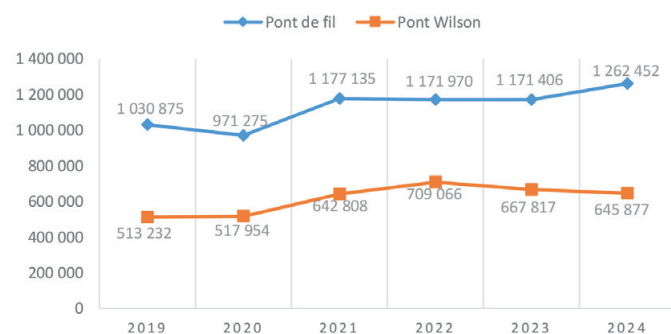
Les aménagements cyclables de Tours s'inscrivent dans le cadre de linéaires et de continuités sur l'ensemble de la métropole. L'année 2024 a vu les premières réalisations concrètes du réseau cyclable « Vélival » sur l'avenue de la Tranchée, les rues Constantine, Marceau, et George Sand. Le réseau communal a continué de se densifier en parallèle au travers de réalisations multiples pour connecter chaque secteur de la ville aux axes principaux.

En complément, un renforcement de la palette des services offerts est devenu nécessaire, du fait du nombre grandissant des cyclistes dans le centre urbain. Des aménagements se sont concrétisés sous la forme d'une augmentation significative de mobiliers pour le stationnement des cycles, d'autorisations d'usage systématisées des voies à double sens cyclable et de nouvelles perméabilités dédiées.

Type d'aménagement (km)	2023	2024
voies vertes	53,2	50,3
vélorue	3,6	5,2
pistes cyclables	49,2	51,2
bandes cyclables	84,0	82,8
voies bus cyclables	5,1	6,3
Double Sens Cyclable non matérialisé	33,2	34,3
Aménagement mixte piéton/vélo	26,3	34,6
Total	255	265

Des travaux d'amélioration des infrastructures ont changé l'affectation de certaines voies.

Comptage vélos



© Ville de Tours - F. Laflite

Engager la révolution des mobilités : le Plan d'apaisement 2024/2028

La Ville soutient les alternatives crédibles pour sortir de la dépendance aux modes de transports individuels carbonés. Le Plan d'apaisement 2024/2028 est la feuille de route qui permet de concilier deux chantiers structurants pour les mobilités : la 2^e ligne de tramway et le réseau cyclable métropolitain Vélival. Les aménagements associés à ces infrastructures vont permettre d'apaiser les cœurs de quartier en limitant le trafic de transit, d'amplifier les rues aux enfants et d'accroître les espaces verts.

Pour accompagner le Plan d'apaisement, de premières inflexions ont été apportées en 2024 pour favoriser l'utilisation du réseau Filbleu : gratuité des bus pour les moins de 11 ans, tarification au quotient familial, création d'une 2^e ligne de nuit Tours Nord, mise en place des arrêts à la demande, service pour les seniors, et création d'une desserte sur l'avenue Maginot.

L'étoile ferroviaire tourangelles labellisée

Le futur « Service Express Régional Métropolitain » s'appuie sur une étoile ferroviaire à 8 branches avec un important potentiel de développement de l'intermodalité et du recours aux transports en commun pour les déplacements du quotidien. Ce projet répond à des enjeux d'égalité des territoires, de lutte contre le réchauffement climatique et de service public.

L'obtention, le 27 juin 2024, du label SERM va permettre au dossier tourangeau d'être éligible à des financements publics. D'autres axes de développement travaillés en 2024 sont la réouverture de la gare de Fondettes et la création d'un titre unique de transport entre les territoires de Caen, Le Mans et Tours.

2^e ligne de tramway : l'enquête publique réalisée

L'enquête publique unique portant sur la déclaration d'utilité publique des projets Lignes 2 Tram (L2T) s'est déroulée du 23 septembre au 31 octobre 2024. Avec un avis favorable, assorti de réserves, émis à l'issue de l'enquête publique, le projet « Lignes2tram » a franchi une étape essentielle en 2024.

Plan Nature en ville

Fleurs de trottoir, la biodiversité près de chez vous !

L'opération de végétalisation de trottoir lancée en 2016 à Tours, et élargie au secteur patrimonial de l'hyper centre-ville en 2021, s'est poursuivie en 2024. À ce jour, ont été réalisés :

- 1 806 fosses de trottoir
- 3,2 km de trottoir végétalisé
- 998 habitants bénéficiaires.

Le nouveau jardin public de la Villa Rabelais

Depuis le 6 juin 2024 un nouveau jardin sensoriel et gourmand est ouvert au public derrière la Villa Rabelais, l'un des lieux-totems de la Cité Internationale de la Gastronomie.

À l'ombre du platane centenaire, les plantes aromatiques et arbres fruitiers sont à l'honneur avec une cinquantaine de variétés comestibles avec indication de leur nom.

La pergola construite pour supporter une végétation grimpante offre une nouvelle zone d'ombrage.

La façade de la Villa est également mise en valeur avec un parvis fleuri et les pavés posés sur sable permettent l'infiltration des eaux de pluie au profit des plantations.

Au total, 670 plantes vivaces, 45 arbustes et arbres, 43 grimpantes, 17 agrumes, et 480 aromatiques composent le nouveau jardin.



© Ville de Tours - F. Laflie

Développer le compostage des déchets verts

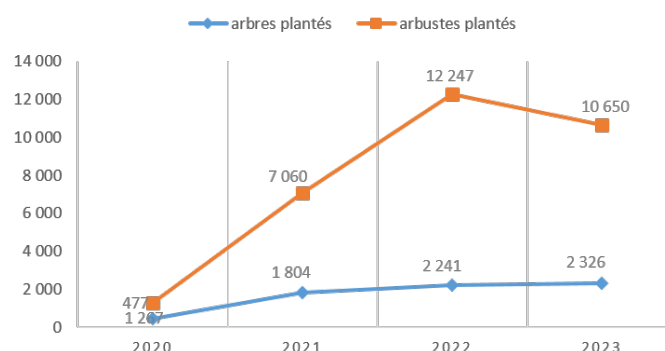
Le tonnage de déchets verts (déchets de tonte, de fauche, broyats, feuilles mortes, fumier de l'équipe équestre de la police municipale) emmenés sur la plateforme des serres de production florale au Bois des Hâtes pour y être compostés est passé de 300 tonnes en 2019 à 1 500 tonnes en 2024. Les feuilles proviennent désormais de Tours, mais aussi de Joué-lès-Tours et d'autres communes. Ce compost est ensuite utilisé par les jardiniers pour les plantations d'arbres, arbustes ou massifs de fleurs.

L'expansion du patrimoine vert

Le patrimoine vert continue sa croissance. En 2024, 1,2 ha de nouveaux espaces verts ont été ouverts au public : végétalisation des cours d'école George Sand et Velpeau, mini-forêt rue Dabilly, plantation de nouveaux arbres dans la rue Richelieu et le quartier Febvotte, végétalisation des places Pilorget, Beltrame, du parvis Duhamel et de la rue Nicolas Poussin, et création du jardin de la Villa Rabelais.

3 812 m² ont été désimperméabilisés, portant ainsi la totalité des surfaces désimperméabilisées depuis 2020 à 12 649 m² grâce aux seules opérations menées par la direction patrimoine végétal et biodiversité.

Plantations (hors boisement urbain)



Chiffres clés 4^e édition des plantations citoyennes en 2024 :

263 participants

4 783 arbres et arbustes plantés

20 mécènes

Anticiper et accompagner la transformation urbaine

En 2024, la Ville de Tours a instruit :

290 autorisations de travaux

3 539 certificats d'urbanisme

1 458 déclarations préalables

7 permis d'aménager

251 permis de construire

51 permis de démolir

Transformer la ville

Différentes opérations d'aménagement ont connu des avancées notables en 2024 :

- Les futurs commerces de proximité des Deux-Lions : après la délivrance du permis de construire et l'identification des premiers commerçants, le chantier a démarré avec la pose de la 1^{ère} botte de paille le 6 novembre 2024,
- Les Casernes Beaumont-Chauveau : la transformation s'est concrétisée avec l'entrée en chantier de 200 logements dont 85 logements sociaux. Ces logements ont été conçus dans une logique bas-carbone, selon une architecture bioclimatique (logements traversants et matériaux biosourcés notamment)

Poursuivre le renouvellement urbain du Sanitas

Pour accompagner et préfigurer la rénovation urbaine du quartier du Sanitas, changer son image, favoriser la mixité et créer des lieux de vie conviviaux dans des espaces délaissés, la Ville a poursuivi et amplifié l'occupation transitoire de 3 sites :

- La friche Saint-Paul, avec l'implantation d'un chapiteau de cirque en avril/mai qui a permis d'accueillir 2500 personnes (scolaires, habitants du quartier et d'au-delà, associations...) et des événements variés et plébiscités,
- La friche du Hallebardier, avec la création d'une guinguette abordable et conviviale exploitée tout l'été par de multiples acteurs locaux, complétée par des animations de proximité et des événements culturels et artistiques,
- Le secteur de la Rotonde, avec une programmation culturelle estivale innovante s'appuyant sur la bibliothèque.

Société d'Équipement de Touraine Aménagement Société Publique Locale

Créée en janvier 2024, la SET Aménagement est une société publique locale initiée principalement par le Conseil départemental d'Indre-et-Loire, la Ville de Tours et Tours Métropole Val de Loire et d'autres collectivités du département. Compétente en aménagement et construction publique, l'objectif de cette nouvelle société du Groupe SET est de proposer aux collectivités d'Indre-et-Loire un service d'ingénierie compétent et une mutualisation des moyens à l'échelle du territoire.



Budget 2024 **1 182** k€

Effectif	mis à disposition par la SET
Montant du capital social	1 196 500 €
Part détenue par la Ville	16,72%
Présidence	Conseil départemental d'Indre-et-Loire

Dès sa création, la SETA s'est vue confier plusieurs mandats. Côté Ville de Tours, le contrat de concession d'aménagement de la ZAC des Casernes a été confié à la SETA.

Société d'Équipement de Touraine société d'économie mixte

Fondée en 1958 pour réaliser des projets d'intérêt général, la SET participe au développement du territoire à travers des opérations d'aménagement, de construction, de promotion immobilière, de maîtrise d'ouvrage déléguée d'équipements aussi bien publiques que privées.



Budget 2024 **5 500** k€

Effectif	39,5
Montant du capital social	4 010 018 €
Part détenue par la Ville	23%
Présidence	Tours Métropole Val de Loire

Chiffres-clés d'activités :

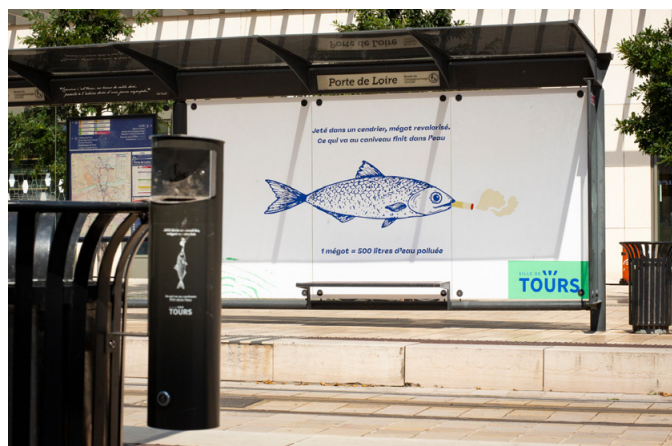
- 20 opérations d'aménagement concédées par 8 collectivités
- 20 opérations de promotion immobilières en cours
- 8 projets immobiliers pilotés pour le compte de tiers
- 15 ensembles immobiliers gérés pour le compte de tiers

Améliorer la santé environnementale

Agir contre l'abandon de déchets

Dans le cadre de la lutte contre les déchets abandonnés, la brigade verte a mené diverses actions de sensibilisation, de prévention et de répression, autour notamment des déchets d'emballage et des produits du tabac.

Pour inciter les fumeurs à ne pas jeter les mégots au sol, 100 nouveaux cendriers ont été installés sur des corbeilles de rue, accompagnés d'une campagne d'information par voie d'affichage et des réseaux sociaux. Plusieurs milliers de cendriers de poche sont distribués lors des manifestations de plein air, tandis que des marches de ramassage ont permis de collecter plusieurs dizaines de kilos de mégots jetés au sol. Un arrêté « espaces sans tabac » a été pris autour des écoles primaires, élémentaires et maternelles volontaires.



© Ville de Tours - F. Lafite

Zéro mégot

Les deux opérations de ramassage de mégots organisées les 17 avril et 19 septembre ont permis de battre un nouveau record de collecte et de mobilisation. Plus de 42 kg de mégots ont en effet été ramassés par près de 200 bénévoles. Parmi les bénévoles, on compte l'Ecole de la Seconde Chance, l'AFPA Tours Nord, Unis-Cité, Tours Habitat, Ligéris, le centre social Maryse Bastié, des citoyens volontaires, encadrés par les agents de la brigade verte.



© Ville de Tours - F. Lafite

Déployer des toilettes sur l'espace public

Afin d'améliorer la propreté et d'offrir un meilleur service aux citoyens, la Ville a installé de nouvelles toilettes publiques en 2024 :

- 1 mobilier urbain avec 3 urinoirs sans utilisation d'eau potable dans l'hyper-centre-ville,
- 3 cabines de toilettes sèches autonomes éphémères, pendant la saison estivale,
- 2 cabines de toilettes sèches PMR dans les parcs de Sainte-Radegonde et Honoré de Balzac.

Prévenir la prolifération du moustique tigre

En 2024, dans le cadre de la lutte anti-vectorielle, la Ville a mis en œuvre des mesures de contrôle des moustiques susceptibles d'être vecteurs d'agents pathogènes. Elle a engagé différentes actions préventives visant à réduire les moustiques tigres à la source en supprimant ou traitant les gîtes larvaires :

- Sensibilisation des populations aux bons gestes de prévention, par le biais de courriers, d'articles dans le magazine municipal ou sur le site internet, ou lors des réunions des Assemblées de Tours,
- Réunion de sensibilisation des associations des jardins familiaux,
- Informations données aux personnels et aux familles lors de rencontres organisées dans les établissements Petite Enfance
- Création d'un support de communication itinérant,
- Mise en place d'un programme de recensement et d'élimination ou de traitement des sites publics (jardins publics, cimetières...).

Lutter contre l'habitat indigne

La qualité de l'habitat est un élément déterminant de santé pour son occupant et un élément essentiel d'intégration sociale. Dans le cadre du contrôle de l'application des règles administratives et techniques liées à la protection de la santé publique, le service communal d'hygiène et de santé instruit les plaintes des particuliers concernant notamment la salubrité des logements, les nuisances sonores, les pollutions diverses... En 2024, près de 200 enquêtes ont été ouvertes et 5 dossiers ont donné lieu à la prise d'un arrêté préfectoral de traitement de l'insalubrité.

partie .1

Bilan des politiques publiques

Lutter contre les inégalités sociales et se battre en faveur de la dignité de toutes et tous

La crise écologique accentue les inégalités au sein de la population et entre les quartiers. Enrichir l'action municipale grâce au concept de développement durable, c'est s'engager sous le prisme de la solidarité, à travers la santé, l'action sociale, l'emploi, et la lutte contre les inégalités.

Cet objectif affirmé de justice sociale prend en compte les nouvelles formes de précarité et d'exclusion liées à l'augmentation du coût de la vie et la crise du logement.

Tours, en tant que ville accueillante, valorise la diversité et combat toutes les discriminations. Les politiques urbaines et de logement sont des leviers majeurs pour renforcer la cohésion sociale et territoriale, témoignant de l'engagement en faveur d'une communauté inclusive et équitable.

Repas de partage ELU © Ville de Tours - F. Lallé

SOMMAIRE

● Tours Solidaire	22
● Promouvoir la cohésion sociale	24
● Instaurer une politique du logement d'abord	25



En 2024, la Ville de Tours a mobilisé pour déployer ces politiques publiques (chiffres CA 2024 prévisionnel)

10,867 M€
en fonctionnement

9,667 M€
en investissement

Objectifs poursuivis :

Les actions présentées dans cette partie contribuent essentiellement à la cohésion sociale et à la solidarité entre les territoires et les générations.

Tours solidaire

Centre Communal d'Action Sociale

Établissement Public Local



Le Centre Communal d'Action Sociale de la Ville de Tours anime, d'une part, une politique d'insertion et de solidarités et d'autre part, une politique sociale en faveur des personnes âgées. À ce titre, les services gèrent quatre maisons de retraites (EHPAD), dont trois équipées d'un pôle d'activités et de soins adaptés (PASA), un accueil de jour de six places, un service de portage de repas à domicile, un service animation et six résidences autonomie (EHPA).

Budget 2024 **32 864** K€

Effectif **350**

Subvention Ville de Tours **6,2 M€**

Présidence **Le Maire de Tours**

Chiffres-clés d'activités :

- 1 centre d'hébergement
- 4 maisons de retraite
- 1 service de portage de repas à domicile
- 1 service Animation
- 1 restaurant social
- 1 accueil de jour
- 6 résidences Autonomie

Co-construire le Plan Bien Vieillir

Dans le cadre de la mise en œuvre du Plan Bien Vieillir, un séminaire de travail avec les partenaires institutionnels et associatifs de Tours a été organisé le 4 novembre. Un atelier participatif a également été proposé aux habitants de plus de 60 ans les 5 et 6 novembre. Ces temps de travail ont permis d'actualiser le Plan Bien Vieillir à Tours, et d'engager la Ville dans une démarche de labellisation au sein du réseau francophone des Villes Amies des Aînés.

Un exemple concret : 12 bancs adaptés aux personnes âgées (dossier, accoudoir, hauteur adaptée) ont été installés près des résidences autonomie du CCAS. Leur emplacement a été déterminé grâce aux ateliers effectués par l'association Wimoov avec les résidents, et grâce au travail réalisé dans le cadre du dispositif « Place seniors » au Sanitas.

Le CCAS en action : adapter l'offre de services et lutter contre l'exclusion

En 2024, le CCAS a lancé une étude pour adapter son offre de services et d'établissements pour les personnes âgées. Un schéma directeur immobilier a été élaboré pour les six résidences autonomie du CCAS, dessinant des perspectives à court et moyen terme, tant d'un point de vue bâtimentaire qu'en matière d'adaptation des prestations proposées. La lutte contre les exclusions a également été au cœur de l'action du CCAS. Plusieurs dispositifs de mise à l'abri ont été déployés pour les personnes en situation de précarité, de la mobilisation de nuitées hôtelières à la mise à disposition de logements du parc communal. Le CCAS a accompagné la mise à disposition du gymnase Racault pour les familles sans solution d'hébergement, entre avril et juillet 2024. Une cinquantaine de personnes a ainsi été accueillie et mise à l'abri.

200 personnes
accompagnées au titre
du RSA

900 personnes
domiciliées au CCAS
de Tours

330 personnes
inscrites sur le registre
des personnes
vulnérables

1500 participants
au traditionnel banquet
des seniors

Un taux d'occupation des EHPAD qui progresse après
un ralentissement et se stabilise à 95%



© Ville de Tours - F. Laflite

Soutenir les acteurs associatifs

Les associations de lutte contre la précarité peuvent être soutenues directement ou en relais par la Ville de Tours par divers moyens : aide au montage de projet, accompagnement logistique ou technique, appui en matière de communication, soutien financier. En 2024 les associations œuvrant dans le domaine de l'action sociale ont reçu 268 000 €. Plus de 40 associations de lutte contre la précarité ont ainsi pu être soutenues. La Ville intervient également dans les domaines de la santé, des seniors et du handicap pour un montant global de 74 000 €. Au total, près de 100 associations du champ de la solidarité ont été en lien avec la Ville en 2024.

Sensibiliser au handicap

Au titre des actions accompagnées dans le secteur du handicap, un repas à l'aveugle, organisé le 5 décembre dans les restaurants des écoles primaires publiques et privées a permis à environ 1 000 élèves de d'expérimenter un déjeuner avec un masque de sommeil. En amont les enseignants et animateurs de la pause méridienne ont été sensibilisés à la déficience visuelle au travers d'ateliers animés par des bénévoles de l'Association Valentin Haüy et des professionnels de l'Institut de Rééducation et d'Education pour la Communication, l'Ouïe et la Vue.

Faciliter l'accès aux soins des personnes migrantes

Le Contrat Territorial d'Accueil et d'Intégration contribue à améliorer l'accès aux soins somatiques et psychiques de toute personne étrangère ayant accès au droit commun. Le dispositif prend la forme d'une plateforme de coordination et d'orientation au sein du Centre Porte Ouverte porté par l'association Emergence en lien avec l'association Psy Sans Frontières. Plus de 470 personnes sont accompagnées chaque année via ce nouveau dispositif.

Les actions se déclinent à travers des interventions directes auprès de ces publics afin d'éviter les ruptures de soins : diagnostic complet, vaccinations, dépistages, détection de handicap, recherche de médecins traitants, ateliers d'art-thérapie, suivis psychologiques individuels, etc...

10 ans d'actions de prévention santé

2024 marque la fin de la première décennie des Jeudis de la santé de la Ville de Tours, conférences grand public de prévention et d'éducation à la santé ouverte à tous et gratuites, en partenariat avec le CHU, l'Université, et VYV3. Comme chaque année, en 2024, la Ville de Tours a mis en place 6 jeudis de la santé traitant de thèmes variés, tels que la lutte contre les addictions, la grossesse ou le bien vieillir. En 2024, 300 personnes ont participé aux Jeudis de la santé et 575 les ont visionnés sur la chaîne YouTube de la Ville de Tours. Certains Jeudis de la santé en ligne dépassent aujourd'hui les 3000 vues.

Préparer le Contrat Local de Santé

Afin d'améliorer la santé des habitants, la Ville de Tours s'engage dans une politique de santé formalisée par la préparation d'un Contrat Local de Santé et partagée aux côtés de l'Agence Régionale de Santé, Tours Métropole Val de Loire, les Villes de la Riche, Joué les Tours et Saint Pierre des Corps. Le programme d'actions, élaboré en partenariat autour de 3 axes (la prévention primaire, la santé environnementale et l'accès aux droits et aux soins), sera mis en œuvre jusqu'en 2029.



Centre de santé des Rives du Cher

2 ans
d'existence

2 000
patients en 2024

3 nouveaux
médecins généralistes

20% des patients
sont en Affection de
Longue Durée (ALD)

Promouvoir la cohésion sociale

CO'HOP, une entreprise à but d'emploi pour lutter contre le chômage de longue durée

Le dispositif Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée (TZCLD) a franchi une nouvelle étape avec l'ouverture de l'Entreprise à But d'Emploi CO'HOP, le 1^{er} juillet 2024. CO'HOP a déjà embauché 12 salariés, dont 10 issus de la privation d'emploi, et développe des services variés comme le recyclage et un vélo-taxi. L'initiative, intégrée au Comité Local pour l'Emploi, bénéficie du soutien de la Ville, de l'Etat, du Conseil départemental et de partenaires locaux pour accompagner les salariés via des ateliers collectifs et des formations spécifiques. L'inauguration officielle de CO'HOP, le 6 novembre 2024, a marqué une étape importante dans la lutte contre le chômage de longue durée à Tours.



Soutenir les quartiers prioritaires : le nouveau contrat métropolitain « engagements quartiers 2030 »

Le Contrat de Ville, signé le 11 juillet 2024 par les communes, la Métropole, l'État et plusieurs organismes publics, fixe les priorités d'action et de financement dans les quartiers prioritaires de Tours Métropole. Ces quartiers, où résident de nombreuses familles fragiles, sont marqués par une hausse de la pauvreté et du chômage des jeunes. Élaboré entre juin 2023 et juin 2024, ce contrat a impliqué les habitants, avec des entretiens, des ateliers thématiques et des enquêtes sur le terrain.

La démarche s'est appuyée sur deux grands événements : les Assises de la Politique de la Ville en octobre 2023 et l'Agora des Quartiers Populaires en février 2024. Tours Métropole compte désormais 13 quartiers prioritaires, dont 8 à Tours, avec un total de 42 000 habitants.

Mobiliser davantage de moyens pour le quartier des Tourettes

L'entrée du quartier des Tourettes dans la géographie prioritaire de la politique de la ville est une reconnaissance des besoins spécifiques des habitants. Des moyens supplémentaires en direction notamment des enfants et des familles seront mis en œuvre pour réduire les inégalités sociales et développer le quartier.



© Ville de Tours - F. Laite

Le Contrat est structuré autour de 4 enjeux locaux (attractivité, sécurité des espaces publics, mobilisation pour l'emploi et soutien à l'émancipation des habitants) et de 2 enjeux transversaux (participation citoyenne et lutte contre les discriminations, incluant l'égalité femmes-hommes).



© Ville de Tours - F. Laite

Instaurer une politique du logement d'abord

Agir pour l'accès au logement

Le plan pour le Logement d'abord et la lutte contre le sans-abrisme fait de l'accès direct au logement une priorité pour la réinsertion des personnes sans domicile. A l'échelle nationale, 44 territoires sont engagés dans cette démarche. La Ville de Tours a été retenue comme territoire d'expérimentation et de mise en œuvre accélérée en janvier 2021.

Le plan comporte 4 axes :

- Contribuer à la veille sociale pilotée par le SIAO 37,
- Développer une offre de logements adaptés et mobiliser le parc de logements existant,
- Prévenir les expulsions locatives,
- Renforcer l'accompagnement des publics.

En 2024 la Ville s'est mobilisée avec :

- L'organisation d'une Nuit de la Solidarité le 17 octobre 2024 étendue aux Bords de Loire des communes de La Riche et Saint-Pierre-des-Corps
- L'expérimentation de reprise à bail par la FICOSIL de 20 ménages en procédure d'expulsion locative en partenariat avec Tours Habitat, LIGERIS, Val Touraine Habitat, Touraine Logement
- Le lancement de Propriétaire solidaire 37, la plateforme apportant des conseils aux propriétaires désireux de louer leur logement à des ménages vulnérables
- La mise à l'abri de familles avec enfants, par exemple en participant à l'ouverture du CTRO pour de l'hébergement d'urgence.

Accompagner les habitants dans leur recherche de logement

Tours comptabilise 22 334 logements locatifs sociaux soit 29,42% des résidences principales. La Ville est réservoir d'environ 20% de ce parc et peut ainsi proposer des candidats pour l'attribution.

En tant que guichet d'enregistrement, le service logement accueille et renseigne les usagers, enregistre les demandes de logements sociaux et les renouvellements, et accompagne les demandeurs dans leurs recherches.

usagers accueillis	3 671
nouvelles demandes de logement enregistrées par le service	484
demandes renouvelées	584
recherches de candidats pour des logements libérés	740
attributions	171

1^{er} Forum du logement étudiant

L'Université de Tours, la Ville de Tours et la Métropole ont organisé le 1^{er} Forum du logement étudiant, samedi 22 juin 2024.

L'objectif était de réunir en un lieu unique tous les acteurs du logement afin de faciliter la recherche et l'eménagement des étudiants qui souhaitent s'installer sur notre territoire.

Ce forum a également réuni les structures pouvant apporter des informations en matière d'accès aux droits, des conseils juridiques et expliquer les démarches indispensables à effectuer.

L'événement a attiré plus de 400 visiteurs.



université
de TOURS

Tours
métropole
Val de Loire

3^e édition de la Nuit de la solidarité

La 3^e Nuit de la solidarité s'est déroulée le 17 octobre 2024 avec de nouveaux partenaires, les villes de La Riche et Saint Pierre des Corps limitrophes par les bords de Loire, Kéolis avec 4 médiateurs dans leurs bus de nuit, et 165 volontaires répartis sur 42 secteurs dont 38 à Tours. 36 hommes et 13 femmes ont été rencontrés et 41 questionnaires complétés.



Tours Métropole Habitat

Office Public de l'Habitat (OPH)



Tours Métropole Habitat, bailleur majeur de la Métropole tourangelle, est un acteur du logement social au service des collectivités.

Au quotidien TMH assure :

- l'accompagnement des locataires,
- la facilitation du parcours résidentiel, le vivre ensemble,
- l'entretien et construction de l'habitat durable,
- la réalisation d'aménagements urbains (NPNRU)

Budget 2024 **97 912** K€

Effectif **327**

Chiffre d'affaires 2023 **53 990 000 €**

Présidence **Tours Métropole Val de Loire**

- 15 681 logements dont 59 % du patrimoine situé en Quartier Prioritaire de la Politique de la Ville
- 40 000 tourangeaux logés soit 1 tourangeau sur 4
- 1 200 logements attribués par an

Accompagner les locataires en situation de fragilité

Tours Métropole Habitat organise un suivi rigoureux des locataires les plus vulnérables face à l'augmentation des charges depuis 2022 (crise de l'énergie) et envisage avec eux des actions d'apurement ou de solvabilisation.

Dans ce cadre, 2428 locataires ont été reçus par les équipes du pôle pré-contentieux, et 111 231 € d'aides ont été versées par le Fonds de Solidarité pour le Logement.

Un « fonds de lutte contre la précarité énergétique » pour aider les locataires

Tours Métropole Habitat s'est doté d'un Fonds de lutte contre la précarité énergétique de 100 000 €, abondé à hauteur de 25 000 € par la Ville.

Destiné aux locataires ayant subi une régularisation de charges en leur défaveur en mars 2024 sur les coûts 2023 liée à la hausse du prix de l'électricité ou liée à la hausse du prix du gaz, ce fonds a permis en 2024 d'accorder une aide exceptionnelle à 882 locataires.

Réhabiliter les pavillons « cité jardin »

Depuis plusieurs années, Tours Métropole Habitat a entrepris un vaste programme de réhabilitation thermique de son patrimoine locatif.

En 2024, avec la réhabilitation de 186 pavillons des années 50 situés dans les quartiers Beaujardin et Velpeau, Tours Métropole Habitat a finalisé un programme ambitieux qui concerne les logements les plus énergivores de son parc locatif (étiquettes E, F et G).

Cet important programme d'isolation par l'extérieur, avec notamment l'utilisation de laine de bois biosourcée, a visé la réduction des charges d'énergie des locataires, et l'amélioration du confort quotidien tout en respectant l'environnement. A l'issue des travaux la plupart des logements a rejoint la classe C.

9,4 M€ de travaux
de réhabilitation sur
les 186 pavillons « cité jardin »

50,57 %
gain énergétique
(après travaux)



© Ville de Tours - F. Lafite

Ligeris
Société d'Economie Mixte

Ligeris œuvre dans le domaine du logement social (activité agréée) et du logement privé, des locaux d'activités, d'aménagement et de mandat (activité non agréée). Le parc est situé principalement sur les communes de Tours et Joué-les-Tours

Au quotidien Ligeris assure :

- La construction et l'aménagement d'immeubles (logements, bureaux, locaux d'activités, résidences, commerces et parkings)
- La gestion, la location, la commercialisation des immeubles et d'équipements,
- La réalisation d'opérations d'aménagement ou d'équipement

Budget 2024 **54 407** K€

Effectif **123**

Chiffre d'affaires 2023 **50 738 000 €**

Montant du capital social **37,9 M€**

Part détenue par la Ville **61,35 %**

Présidence **Ville de Tours**

- 7580 logements dont 46 % conventionnés (logement social)
- env. 14 000 locataires

En 2023 :

- 8,3 M€ investis en production et acquisition de logements (Pinguet/Grammont/CDD)
- 3,2 M€ dépensés en réhabilitation de logement.

Ligeris : un projet d'entreprise au service de la résilience

Le projet d'entreprise de Ligeris s'articule autour de 4 axes :

- Développer l'offre de logements afin de répondre aux besoins de mixité sociale,
- Entretenir et améliorer le patrimoine immobilier existant avec l'objectif de neutralité carbone en 2050,
- Maintenir une qualité de service exigeante auprès de tous les locataires en renforçant les actions à destination des seniors et en agissant au quotidien pour les publics fragiles avec le fonds de solidarité,
- Entretenir et agrandir le patrimoine végétal pour participer à la résilience des espaces urbains face aux changements climatiques et développer la biodiversité au sein des espaces verts.

Relancer la production de logements à Tours

Les effets de la crise du logement au niveau national se font également ressentir à Tours.

En septembre 2024, Ligeris a annoncé un ambitieux plan de relance de la production de logements sur le territoire.

Le constat partagé sur la pénurie de logements est le suivant : le taux de pression sur le logement social est remonté à Tours en quelques années (de 3,2 en 2018 à 4,5 en 2023), le taux de rotation est le plus faible jamais observé, et la production de logements neufs a chuté (- 46 % de constructions neuves engagées en 2023). Parallèlement de nombreux ménages rencontrent des difficultés à se loger à prix abordable également hors du secteur social.

Le plan de relance de Ligeris prévoit la construction de 1000 logements d'ici 10 ans, contre 360 prévus initialement. Un budget de 158 M€ sera consacré à ce plan de renforcement de la production neuve, de reconstruction de la ville sur la ville en densifiant des bâtiments bas existants et de requalification de sites. Parallèlement, Ligeris va dédier 270 M€ pour la maintenance et la réhabilitation de ses résidences, avec la priorité donnée à l'amélioration de l'efficacité énergétique du parc.

Un fonds de solidarité

Depuis 2023, Ligeris a mis en place un fonds de solidarité dans le but d'accompagner les locataires rencontrant des difficultés financières en lien avec l'augmentation des prix de l'énergie. En 2024 cette enveloppe initiale de 100 000 € a été proposée à 1153 locataires et a finalement bénéficié à 600 locataires pour un montant moyen de 133€ par ménage.

Une politique de maintien à domicile

Ligeris déploie sa politique « seniors » en vue du maintien à domicile de ses locataires. Un audit auprès des seniors de 60 ans et plus a été mis en place dans le but de favoriser le « Bien vieillir chez soi ». La synthèse de cet audit permet d'identifier et de mieux appréhender les problématiques sanitaires, sociales et environnementales tout en étudiant les possibilités techniques qui permettront de faciliter le maintien à domicile dans les meilleures conditions possibles.

partie .1

Bilan des politiques publiques

Mettre la ville au service de l'émancipation dès le plus jeune âge

A Tours, les jeunes générations concentrent les efforts de l'action municipale dans tous ses aspects. Par le développement durable, elle vise à construire une société équitable et durable où chacun a la possibilité de réaliser son potentiel en se libérant des déterminismes sociaux et économiques, en respectant les limites de la planète. Les enfants tourangeaux qui naissent aujourd'hui seront de jeunes adultes en 2040, notre responsabilité est de leur assurer un avenir désirable.

Donner sa chance à chacun pour permettre un épanouissement collectif, c'est par exemple accompagner les premières années de la vie des enfants, leur permettre de bénéficier d'une alimentation saine et équilibrée, d'une éducation de qualité et leur donner la possibilité d'exercer une pratique sportive.

Ecole Jean de la Fontaine © Ville de Tours - F. Lafite

SOMMAIRE

- Ecoles en transitions 30
- Engager Tours dans la transition alimentaire bio et locale 34
- Améliorer l'accueil des jeunes enfants et augmenter le nombre de berceaux .. 35



En 2024, la Ville de Tours a mobilisé pour déployer ces politiques publiques (chiffres CA 2024 prévisionnel)

72,168 M€
en fonctionnement

24,874 M€
en investissement

Objectifs poursuivis :

Les actions présentées dans cette partie contribuent essentiellement à l'épanouissement de toutes les Tourangelles et de tous les Tourangeaux.

- Faciliter le sport comme facteur d'inclusion 36
- Soutenir le sport de haut niveau 37

Ecoles en transitions

Jean de La Fontaine : un modèle pour les écoles de demain

L'année 2024 a été marquée par la livraison de la nouvelle école maternelle Jean de La Fontaine. L'ancienne école, construite en 1968, ne répondait plus aux enjeux énergétiques, fonctionnels et pédagogiques.

De nouveaux espaces ont été créés : une 5^e classe (ouverte à la rentrée 2024), un accueil périscolaire (avec un nouvel accueil de loisirs de 40 places les mercredis), un restaurant scolaire et une bibliothèque mutualisés avec l'école élémentaire, une salle de motricité, des espaces RASED. A l'extérieur, une cour arborée de 1700 m² constitue un véritable espace d'éveil et d'apprentissage.

La maternelle occupe une surface de 1850 m² (contre 640 m² pour l'ancienne école) avec une cour de récréation, un parvis végétalisé et un City stade à usage scolaire, périscolaire et ouvert sur le quartier sur les autres temps.



© Ville de Tours - F. Lafite

Une reconstruction écoresponsable

La première école bioclimatique livrée à Tours utilise des matériaux biosourcés : les murs extérieurs à ossature bois sont isolés avec des bottes de paille habillées d'un bardage bois. L'orientation permet une lumière naturelle et généreuse, les classes sont tournées vers la cour encourageant le chauffage par rayonnement tout en limitant l'effet « îlot de chaleur » grâce aux débords de toitures et l'arborisation de la cour qui offre un écran naturel. Les vitrages disposent de protections solaires pour favoriser la régulation thermique. Le confort énergétique est assuré par l'utilisation des énergies renouvelables et la ventilation mécanique double flux pour un gain de rejet CO₂ supérieur à 10 tonnes par an. La gestion des eaux de pluie est optimisée avec des noues d'infiltration et un bassin tampon enterré dans la cour pour l'évacuation progressive vers le réseau des eaux pluviales.

Une école repensée pour bien faire grandir les enfants

Une attention toute particulière a été portée sur le choix des mobiliers des classes pour accompagner l'apprentissage. Modules, meubles et accessoires dit « flexibles » permettent la création de multiples agencements de classe et encouragent les enfants à choisir leur position de travail ou de détente en fonction des besoins et des projets pédagogiques.

L'objectif est de favoriser l'autonomie des enfants dans leur apprentissage et proposer une approche plus individualisée et plus respectueuse des besoins de l'enfant. La classe flexible permet de créer des espaces riches en expérience, gérer le collectif dans le respect des individualités tout en offrant aux encadrantes et encadrants de nouvelles postures pédagogiques.



© Ville de Tours - F. Lafite

L'école Jean de La Fontaine :

1850 m ²	de surface
1700 m ²	de cour de récréation végétalisée
5 classes et 125 élèves	contre 4 classes et 100 élèves auparavant
1	espace pour faire classe dehors
18	nichoirs
40	places ALSH (accueil de loisir sans hébergement)
39	arbres plantés
14	arbres préservés
500 m ²	de city stade ouvert aux habitants le week-end
9,7 M€	investis

« Grandir en s'émancipant » : le Projet Educatif de Territoire adopté !

L'année 2024 a vu l'adoption de « Grandir en s'émancipant », le PEDT 2024-2027, mis en œuvre dès la rentrée de septembre. Projet éducatif territorial succédant au précédent datant de 2018, il concerne près de 20 000 enfants et jeunes de 0 à 15 ans et les familles de la commune, en reliant les secteurs de la petite enfance, de l'enfance et de la jeunesse, et en mobilisant les acteurs éducatifs au sens large, institutionnels et associatifs. Le PEDT traduit la volonté de défendre un projet d'éducation inclusive, émancipatrice et de qualité.

Un projet co-construit avec tous les acteurs de la réussite éducative

La démarche d'élaboration du PEDT au cours de l'année a mobilisé toutes les ressources de la communauté éducative avec un séminaire d'élus, des rencontres territoriales avec les partenaires locaux, des groupes de travail entre professionnels, des ateliers avec les enfants et les jeunes, des questionnaires aux familles, etc... Les réflexions ont été menées autour des priorités suivantes :

- Agir pour l'égalité et la réussite
- Favoriser la participation citoyenne
- Emanciper par la culture et le sport
- Se relier à notre cadre naturel
- Garantir l'accessibilité et l'inclusion
- Favoriser la place de l'enfant dans l'espace public

3 ambitions pour bâtir une ville à « hauteur d'enfants »

Feuille de route et démarche vivante pour l'action municipale en matière d'éducation jusqu'en 2027, le PEDT affiche trois grandes ambitions :

1 - Impliquer les enfants et les jeunes dans la vie de la ville et leur donner le pouvoir d'agir : développer de nouveaux moyens de participation, tendre vers une meilleure représentativité des publics impliqués, développer de nouveaux lieux et temps inclusifs, faire émerger une ville créatrice de liens,

2 - Consolider les parcours éducatifs des enfants et des jeunes : valoriser les initiatives singulières des structures et établis-

sements, lutter contre les ruptures de parcours, agir sur l'équité dans l'accès à la culture et au sport, améliorer le maillage des équipements,

3 - Intégrer les enfants et les jeunes dans l'espace public, qu'il soit naturel ou urbain : développer les contacts avec la faune et la flore, proposer des espaces naturels d'expérimentation et de jeu libre, favoriser les mobilités douces, favoriser les interactions sociales au travers d'équipements ouverts et polyvalents, sécuriser et adapter les espaces à hauteur d'enfant.



Les inscriptions scolaires désormais assurées par la Ville

Après avoir mis en place la sectorisation en 3 étapes depuis la rentrée 2022 (Tours centre en 2022, puis Tours sud en 2023 et Tours nord en 2024), la Direction de l'éducation a assuré les inscriptions scolaires de septembre 2024. A ce titre, environ 2900 inscriptions ont été faites dont la moitié au guichet, sur rendez-vous en mairie centrale et l'autre moitié de manière numérique depuis l'espace famille. Près de 400 demandes de dérogations ont été étudiées en commission avec l'Education Nationale et des représentants de parents d'élèves. 80% des dossiers ont été acceptés, principalement pour des rapprochements de fratrie.

Sécuriser les abords des écoles

L'enjeu de l'opération « Rue des enfants » est d'apaiser les circulations autour de l'école et d'améliorer la sécurité des élèves en favorisant les mobilités douces, au moyen de marquages au sol et/ou de fermeture temporaire aux voitures aux horaires d'entrée et sortie d'école.

Le dispositif concerne les écoles suivantes : Giraudoux/Rimbaud, Clocheville, Jules Verne et Velpeau, Mirabeau, Peguy, Poulenc, Ferry-Pitard, J. de la Fontaine, R. Rolland.

En partenariat avec la Ligue Nationale contre le cancer, la Ville va également développer des Espaces sans tabac devant les écoles.

L'éducation à Tours en 2024 :

58

écoles

370

agents des écoles dont 170 ATSEM

9 050

élèves à la rentrée 2024

88%

des enfants inscrits à la restauration
scolaire soit 8 000 repas par jour environ

14

accueils de loisirs

1 756

places d'ALSH les mercredis

Végétaliser les cours d'écoles : Récré en herbe

« Récré en Herbe » consiste en un réaménagement global des espaces extérieurs des écoles, pour végétaliser les cours, lutter contre les îlots de chaleur, reconfigurer les usages en cohérence avec la démarche « Faire classe dehors » et viser un agencement plus égalitaire de ces espaces.

Les écoles déjà végétalisées ou en cours d'aménagement sont les suivantes : Buisson-Molière, St-Exupéry, Ferry-Pitard, Gide-Duhamel, Jules Verne, Paul Bert, G. Sand, Velpeau.



© Ville de Tours - F. Laïte



© Ville de Tours - F. Laïte

Caisse des écoles Établissement Public Local

La Caisse des Écoles porte les dispositifs de Réussite Éducative et de Cité Éducative. Ces deux dispositifs visent la réussite scolaire des enfants relevant du 1^{er} et 2nd degré par des actions à caractère éducatif, culturel, social et sanitaire sur le temps péri et extra-scolaire. Ces actions sont menées dans le cadre de coopérations notamment avec les services de l'Etat.

Budget 2024

653 K€

Effectif	8,5 agents mis à disposition par la Ville de Tours
Subvention Ville de Tours	122 000 €
Présidence	Ville de Tours

- 732 enfants suivis en 2023 au titre de la Réussite éducative ont bénéficié d'ateliers thématiques, de stage pendant les vacances scolaires, stage parents-enfants, sorties organisées.
- 580 départs en séjours scolaires et extrascolaires
- 210 enfants ont bénéficié d'une action « Santé » au titre du dispositif de Cité éducative en 2023.

Dialoguer avec les parents d'élèves

Le Rendez-vous des Parents est une nouvelle instance de dialogue avec les parents d'élèves, au-delà des conseils d'école dans lesquels sont présents les élus référents. La 1^{ère} édition a eu lieu le 15 février 2024. La Ville a pu dialoguer directement avec les familles sur de nombreuses thématiques comme les actions éducatives, les activités périscolaires, les inscriptions, les moyens des écoles, les projets bâtimentaires, la cantine...

Eveiller aux pratiques culturelles

Le dispositif des « Arts à l'école » agit en faveur de l'éducation artistique et culturelle autour de 3 volets : la pratique artistique avec l'expertise d'un artiste à partir d'un projet co-construit avec les enseignants, la visite de structures culturelles municipales à travers des thématiques et des ateliers musicaux avec l'intervention de musiciens du Conservatoire.

Déployer le numérique dans les écoles

La Ville poursuit le déploiement de son schéma directeur du numérique éducatif, en collaboration avec l'Education Nationale.

Dans ce cadre, des travaux de câblage informatique ont été menés dans plusieurs écoles en 2024 (Camus-Mau-rois, Diderot, Poulenc) avec des dotations en moyens numériques (classes mobiles, vidéoprojecteurs, tableaux numériques interactifs...).

Le déploiement 2024 :

12 classes
mobiles portant le
nombre à 85

4 écoles portant
le nombre à 26 sur
34 élémentaires et
primaires

76 vidéo-
projecteurs ou
tableaux interactifs

Promouvoir la laïcité

La Ville mène aux côtés de l'Education Nationale des actions de promotion de la laïcité et des valeurs républicaines. Cela s'est notamment traduit par l'opération Arbre de la Laïcité avec 2 écoles sur l'année scolaire 2023-2024 puis 4 pour l'année scolaire 2024/2025.

Plusieurs temps sont prévus en étroite collaboration avec les enseignants : auprès des élèves et en associant aussi les familles sur un temps d'échange avant la plantation de l'arbre dans la cour de l'école.



Engager Tours dans la transition alimentaire bio et locale

Déployer la stratégie alimentaire dans la restauration scolaire

La stratégie alimentaire est articulée depuis 2021 autour de trois axes : une alimentation de qualité, zéro déchet et moins émettrice de gaz à effet de serre.

Cela a conduit à proposer dès 2022 une alternative végétarienne quotidienne en complément du menu végétarien pour tous et à diminuer la part des protéines animales.

Depuis septembre 2023, 2 menus végétariens, cuisinés à base de produits bruts, sont proposés par semaine.

Une attention particulière est apportée à l'équilibre nutritionnel et aux besoins des enfants accueillis dans les crèches et écoles de la Ville.

La diversification des menus, la qualité des produits et la mise en place de la tarification sociale contribuent également à la forte fréquentation de la cantine scolaire.

La semaine de l'alimentation

Pendant la semaine de l'alimentation, plus de 34 ateliers différents d'éducation au goût ont été organisés dans toutes les écoles, soit 160 classes accueillies et environ 4000 élèves. Près de 2000 enfants ont par ailleurs pu suivre les ateliers du conseiller culinaire sur les temps de pause méridienne ou d'accueil de loisirs. Avec l'appui du binôme diététicienne-cuisinier, un menu composé par les élèves de l'école Rimbaud a été dégusté en juin dans toutes les écoles. Cette opération d'un menu élaboré par les enfants va se déployer dans d'autres écoles.

La cuisine centrale en 2024 :

3,7 M€

pour produire les repas

1 412 500

repas pour les crèches, les écoles, les centres de loisirs et le personnel

504 000

goûters pour l'accueil éducatif du soir et les centres de loisirs

46%

des repas produits et livrés dans les écoles et les ALSH sont végétariens

Données EGALIM 2024 :

	BIO	BIO + SIQO*
Ville de Tours	36% (32% en 2023)	59% (57% en 2023)
Obligation loi EGALIM	20%	50%

* Signes d'identification de la qualité et de l'origine

Privilégier le bien-être animal

En mars 2024, la Ville a signé la charte ETICA de l'association Welfarm pour des approvisionnements plus respectueux du bien-être animal.

L'expertise de l'ONG permet aux professionnels de la restauration collective de déterminer quels signes de qualité contribuent à un niveau de bien-être animal satisfaisant et d'intégrer davantage ces critères dans leurs appels d'offres. Par ailleurs, des ateliers se sont déroulés sur le temps scolaire pour initier les enfants à l'observation des comportements naturels des poules et découvrir les différents modes de production des œufs.

Réduire le gaspillage alimentaire

A partir de la rentrée 2024, des actions de sensibilisation des familles, en cas de non inscription de leur enfant à la restauration ou de non réservation des repas, ont été menées sur le terrain. L'enjeu est de commander au plus près des besoins des usagers et donc de produire au plus juste afin de limiter à la source le gaspillage alimentaire.

Société de Gestion du Marché de Gros

Société d'économie mixte



Au quotidien la SGMG assure :

- La promotion et l'animation du Marché de gros
- L'attribution des locaux vacants
- La réalisation des travaux de remise en état

Budget 2024

1 029 K€

Effectif

7

Chiffre d'affaires :

1 028 800 €

Montant du capital social :

38 112 €

Part détenue par la Ville

73,8 %

Présidence

Ville de Tours

- 62 610 738 euros de chiffre d'affaires réalisé par l'ensemble des occupants du marché
- 15 634 entrées (acheteurs)
- 354,08 tonnes de déchets évacués

Améliorer l'accueil des jeunes enfants et augmenter le nombre de berceaux

Des journées pédagogiques pour mieux accueillir les enfants

Dans le but d'améliorer la qualité d'accueil, l'année 2024 a vu la mise en place d'une 2^e journée pédagogique dans les établissements d'accueil du jeune enfant. Chaque équipe travaille ensemble durant une journée sur une thématique choisie, réfléchit sur les pratiques professionnelles et développe des projets pédagogiques.

Cela vient en complément d'une 1^{ère} journée pédagogique organisée annuellement à destination des 320 agents de la direction. La conférence 2024, animée par le Dr Anne-Lise Ducanda, a été consacrée à la prévention des risques des écrans chez les jeunes enfants.

Eduquer au goût dès le plus jeune âge

L'alimentation occupe une place primordiale dans la petite enfance. Les équipes accompagnent les parents, et mettent en place des activités d'éveil au goût (« semaine du goût » en juin, ateliers parents-enfants autour de thèmes tels que la sensibilisation à l'équilibre alimentaire).

Depuis septembre 2024, les menus hebdomadaires ont évolué en accord avec le Plan National Nutrition Santé. Ils se composent de :

- 2 repas à base de poisson,
- 1 repas à base de viande,
- 1 repas à base d'œuf,
- 1 repas à base de légumineuse ou de céréales.

Dans la dynamique insufflée par la Loi EGalim, qui vise l'accessibilité à une alimentation saine et durable, l'ensemble des contenants en plastique et des ustensiles de cuisine ont été remplacés par des éléments en verre ou en inox. Une attention particulière a été portée à la lutte contre le gaspillage.



Investir dans les locaux

Les travaux 2024 ont concerné les :

- crèche Paul Louis Courier : isolation des combles,
- crèche Giraudeau : remplacement des huisseries dans 3 salles de vie des enfants,
- crèche et Multi-accueil Charles Boutard : démolition puis création d'une rampe d'accessibilité.

Un audit technique réglementaire a été engagé sur le patrimoine petite enfance afin de définir un programme de travaux d'entretien pour améliorer la qualité d'usage conformément aux nouvelles réglementations, optimiser la performance énergétique et maîtriser le coût global des équipements. Enfin, la Ville a pris la décision de reconstruire les crèches municipale Tonnellé (50 enfants) et associative Confetti (22 enfants) dans le cadre des engagements NPNRU sur le quartier Maryse Bastié à l'horizon 2027. La nouvelle crèche éco-responsable Merlusine bénéficiera du label Ecolo crèche®.

La petite enfance à Tours en 2024 :

298,8 effectifs pourvus sur emplois permanents

727 places d'accueil
18 établissements municipaux d'accueil jeune enfant
dont : 7 Crèches collectives, 3 Halte-garderies, 7 Multi-accueils, 1 crèche familiale

1245 places
concernent 380 assistants maternels agréés actifs

1 relais petite enfance « guichet unique »
qui coordonne 380 assistants maternels indépendants, dans 5 lieux répartis dans les quartiers de la ville

236 places en accueil collectif
sont proposés par 11 établissements associatifs

426 places en accueil collectif
dont : 30 micro-crèches type PAJE et 4 crèches type PSU)

1 Ludothèque

Faciliter le sport comme facteur d'inclusion

Investir dans les infrastructures

Dans le cadre du Nouveau Programme de Renouvellement Urbain, le Centre Municipal des Sports a fait l'objet d'une restructuration dans le secteur patinoire, dont la création d'une salle polyvalente de 200 m². Ce nouvel espace, accessible à tous grâce à un ascenseur, est destiné aux habitants du Quartier du Sanitas Rotonde et aux clubs locaux. Il favorise l'inclusion, en promouvant des disciplines douces et des pratiques pour tous les âges, dans une politique de sport pour tous et de sport santé. Le service de la petite enfance et les établissements scolaires profitent également de cette salle pour enrichir leurs pratiques sportives avec l'accompagnement d'éducateurs municipaux. Ce développement s'inscrit parfaitement dans les objectifs du label Cité Educative obtenu par le Quartier du Sanitas début 2022.



© Ville de Tours - E. Courant

Encourager le sport santé pour les seniors

En 2023-2024, 476 participants ont pris part au Parcours Forme et Bien-Être, un programme d'activités physiques adaptées destiné aux personnes de plus de 60 ans et aux patients atteints de maladies chroniques, quel que soit leur âge. Ce programme propose 40 créneaux hebdomadaires répartis sur 15 activités terrestres et aquatiques. Avec 1331 cours dispensés sur l'année, la fréquentation moyenne est de 11 participants en activités terrestres et 13 en aquatiques. Le samedi 29 juin, 150 personnes ont participé au Challenge Rose and Blu au stade de Grandmont. Cet événement permet à toute personne atteinte ou ayant été atteinte d'un cancer de participer à des épreuves de sport adapté dans un esprit de convivialité, de solidarité et de dépassement de soi.

Soutenir les clubs

En 2024, au titre de la saison 2023/2024, 119 subventions ont été accordées aux clubs et sociétés sportifs pour un montant de 1 925 900 €. Ces subventions financent le fonctionnement des clubs, l'organisation d'actions et manifestations, la réalisation d'actions dans le cadre des Appels à projets sportifs et Terre de Jeux 2024.

Pour la saison 2023/2024 :

16 353

licenciés (+11%/
saison 2019/20)

659

éducateurs
(+4,6% / saison
2019/20)

87

clubs
(variation
+6,7% par
rapport
à 2019/20)

Développer les pratiques sportives dès le plus jeune âge

En 2023-2024, 1225 enfants ont suivi le programme « Savoir Rouler à Vélo » : savoir pédaler, circuler en milieu protégé et rouler en sécurité sur la voie publique. 42 classes ont été encadrées par les éducateurs municipaux et 7 autres par l'USEP 37 et le Collectif Cycliste 37 dans le cadre de la Cité Éducative du Sanitas. La police municipale a participé à l'encadrement des séances d'éducation routière.

L'Aïssance Aquatique permet aux enfants de 4 à 6 ans d'acquérir les fondamentaux du savoir nager : entrer et sortir de l'eau, se déplacer sur 10m sans appui terrestre, s'immerger et se laisser flotter.

En 2024, 191 élèves de grande ou moyenne sections issus des quartiers Sanitas et Europe ont participé aux classes bleues organisées pendant les deux dernières semaines de juin dans les piscines Bozon et Mortier.



© Ville de Tours - F. Lafite

Soutenir le sport de haut niveau

Tours, ville d'accueil de délégations olympiques

Dans le cadre des Jeux Olympiques de Paris 2024, Tours a accueilli 5 équipes internationales de rugby à 7 en juillet 2024, symbolisant son engagement envers le sport de haut niveau. Les délégations des États-Unis, d'Irlande, d'Australie et d'Uruguay ont établi leurs camps de base au stade de la Chambrerie. Les volleyeurs canadiens ont profité de l'émblématique salle Grenon mise à disposition. Ces choix témoignent de la qualité de ces installations sportives, qui ont séduit les équipes internationales en préparation pour les Jeux. Cette initiative en partenariat avec les acteurs locaux a démontré la capacité de la Ville à soutenir le sport de haut niveau et à s'imposer comme une destination sportive de premier plan, offrant aux athlètes un environnement optimal pour leur préparation avant de rejoindre le Village Olympique.



© Ville de Tours - F. Lafite

En 2023/2024 :

40 000 €

Tours Football Club SASP

160 000 €

Tours Volley Ball SAS

80 000 €

Tours Métropole Basket SAS

ont été attribués en contrats de prestations participants à la promotion de l'image de la Ville.

En parallèle

335 000 €

ont été attribués pour la réalisation de missions d'intérêt général.

Tours, Terre de Jeux 2024 : la sensibilisation aux valeurs olympiques

Tout au long de l'olympiade qui a précédé l'organisation des JOP Paris 2024, la Ville s'est efforcée d'organiser des manifestations pour sensibiliser les publics aux valeurs de l'olympisme et préparer la venue de cet événement mondial en France. Selon les organisations, ces animations ont été conduites en partenariat avec les clubs tourangeaux, l'éducation nationale, les partenaires santé et les autres services de la Ville de Tours. Pour ce faire, la Ville a bénéficié de l'exposition Sport et Citoyenneté, sous couvert d'un partenariat avec la CASDEN.

Environ 2500 personnes dont 32 classes de CM1-CM2 ont participé aux 5 événements destinés à promouvoir les valeurs olympiques.

1 nouveau titre pour les féminines des Remparts de Tours

Les féminines des Remparts de Tours ont de nouveau brillé en remportant leur 4^{ème} titre consécutif de Championnes de France en hockey sur glace.

1 titre pour les U15 du Tours Métropole Basket

Les jeunes U15 du Tours Métropole Basket ont été consacrés Champions de France lors du Final Four des Élite Nationaux. L'équipe sénior accède en Nationale 2.



© G. Gléze

partie .1

Bilan des politiques publiques

Faire émerger une vie locale intense au service du vivre ensemble

Le chapitre de ce rapport d'activité municipale portant sur la vie locale souligne à quel point le développement durable a permis un renouveau démocratique : gouvernance, démocratie permanente et prise en compte de l'expertise citoyenne sont des innovations qui alimentent désormais chaque politique publique. Au-delà des procédures, le développement durable renforce les services publics de proximité et s'appuie sur le tissu associatif tourangeau ainsi que sur l'action des forces de prévention et de sécurité au service de la tranquillité publique et du vivre ensemble.

SOMMAIRE

- Faire vivre la co-construction
et les instances de démocratie permanente 40
- Soutenir la vie associative au service de l'implication citoyenne 41



En 2024, la Ville de Tours a mobilisé pour déployer ces politiques publiques (chiffres CA 2024 prévisionnel)

19,262 M€
en fonctionnement

0,594 M€
en investissement

Objectifs poursuivis :

Les actions présentées dans cette partie contribuent essentiellement à la cohésion sociale et la solidarité entre les territoires et les générations, et à l'épanouissement de toutes les Tourangelles et de tous les Tourangeaux.

- Des services publics de proximité en accompagnement des citoyens tout au long de la vie 42
- La prévention et la tranquillité publique au service du vivre ensemble 43

Faire vivre la co-construction et les instances de démocratie permanente

L'Assemblée des Jeunes Citoyens installée

En 2023, le Conseil Municipal des Jeunes a évolué en AJC : l'Assemblée des Jeunes Citoyennes et Citoyens. L'objectif : ouvrir et dynamiser la participation des jeunes. Pour cela, la tranche d'âge a été élargie (de 13 à 18 ans inclus) et la participation basée sur l'engagement volontaire (16 sièges sont réservés à des jeunes habitant dans des quartiers prioritaires de la ville). Environ 40 jeunes se sont portés volontaires. Suite au lancement officiel de l'instance le 21 septembre 2024, les groupes de travail ont pu se mettre en place et réfléchir à des projets conçus par et pour les jeunes, les services municipaux les accompagnant dans cette démarche.



© Ville de Tours - F. Laifite

Budget participatif : un foisonnement d'idées

La 3^e édition du Budget participatif est désormais ajustée non plus sur l'année civile mais sur l'année scolaire avec une phase de dépôt des idées en octobre-novembre et une phase de sélection en mars-avril.

2024 a vu un véritable foisonnement de projets : 236 idées ont été déposées sur la plateforme decidonsensemble.tours.fr contre 158 idées en 2023. Ce succès s'explique notamment par la mobilisation et l'accompagnement des agents du service Démocratie Permanente qui ont consacré plus de 185 heures au dépôt des idées (chalet place Jean-Jaurès, stand sur les événements, etc...)

Les idées déposées ont concerné les grandes thématiques suivantes : la végétalisation des espaces publics, les aménagements liés à la mobilité, les équipements sportifs, les projets solidaires ou culturels.

Budget participatif 2024/2025 3^e édition :

236 idées déposées

185 heures
d'accompagnement

Taux de réalisation

84,5 %
des projets de l'édition 2022

30 %
des projets de l'édition 2023

Les fresques urbaines du Quartier du Sanitas

Les fresques du collectif « Blumonday », lauréat du budget participatif de la Ville de Tours en 2022, sélectionnées par 1327 votants (669 votes en ligne et 658 par bulletin papier) ont été réalisées en 2024. Les artistes tourangeaux Gil KD, Koye & Enora, Deux Mètres, Paf le Piaf et Monsieur Plume ont proposé un véritable parcours street-art accessible à tous les publics, marquant durablement la ville de leur empreinte.



© Ville de Tours - F. Laifite

Premier bilan positif pour les Assemblées de Tours

Suite à la réforme des Conseils de quartier en 2022, les 5 Assemblées de Tours se sont réunies au moins deux fois chacune en 2024. Chaque réunion a rassemblé en moyenne 50 à 90 personnes et a traité de sujets étudiés et préparés par les équipes d'animation en amont. Les groupes projets se sont avérés plus dynamiques que les anciens ateliers, ce qui a permis d'aboutir à des réalisations concrètes de manière plus rapide (panneaux d'information, équipement cinéma à Gentiana, fresque sous le porche des 4 vents...)

2024, deux exemples de concertation

• À TOURS, LE PLUM S'ÉCRIT AVEC LA POPULATION

En 2024 la phase réglementaire d'écriture du Plan Local d'Urbanisme Métropolitain a été accompagnée par la Ville de Tours et la Métropole en concertation avec la population lors d'ateliers dans les différents quartiers. Ce document recense l'ensemble des futures règles d'urbanisme applicables et vise à assurer les conditions d'une planification durable du territoire, prenant en compte les besoins des habitants et les ressources du territoire, et conjuguant les dimensions sociales, économiques et environnementales, dont la gestion économe de l'espace et la lutte contre l'artificialisation des sols.

• DES TEMPS DE TRAVAIL SUR LA SÉCURITÉ

Des réunions sur le thème de la tranquillité publique ont été organisées au Sanitas et aux Fontaines en 2024. La Préfecture, la Police Nationale, des services de la Ville dont la Police municipale, et la Métropole ont été invités à venir discuter avec la population et associations sur ces sujets.

Après une présentation générique, un travail sous forme d'ateliers participatifs autour de 5 thèmes a été ensuite organisé : hall d'immeuble, propreté de l'espace public, trafics, barbecue, insécurité routière et rodéo. Les participants (entre 50 et 80 en fonction des réunions) ont pu passer librement d'une table à l'autre pour apporter leurs témoignages et entendre ceux des autres. Ces échanges ont nourri l'action publique en matière de tranquillité et sécurité.

2024, année de concertation :

72 temps participatifs réalisés :
réunions publiques, ateliers, conseils consultatifs, points d'information en lien avec la participation citoyenne

dont 12 réunions d'information,
10 consultations, 32 concertations,
18 temps de co-construction ou co-décision

Environ 1366 participants et participantes

Soutenir la vie associative au service de l'implication citoyenne

Campagne de subventions 2024 :

7 936 038 €
attribués en 2024

à **473** associations

pour **591** demandes

Tours en fête 2024 sous le signe de l'olympisme

L'édition 2024 de Tours en fête a rassemblé plus de 10 000 visiteurs, 300 exposants et 150 associations, offrant une riche diversité d'activités et une vitrine au monde associatif et sportif pour la région. Le taux de satisfaction s'élève à 85 %, les participants louant la qualité de l'organisation et l'accueil réservé aux visiteurs. Des initiatives écologiques et inclusives ont marqué cette édition, notamment le village Handisport, illustrant un engagement fort de la Ville comme des partenaires associatifs vers un événement à la fois durable et accessible.



10 000
participants

300 exposants
dont 78 associations
généralistes, de quartier,
socio-culturelles,
clubs sportifs...

18 animations
sur le podium
du forum des
associations

Des services publics de proximité en accompagnement des citoyens

Mise en accessibilité des bâtiments publics

En concertation avec des associations représentatives des personnes en situation de handicap, la Ville de Tours a réalisé les travaux prévus à son Agenda d'Accessibilité Programmée (Ad'AP) approuvé par arrêté préfectoral en 2019, pour progressivement rendre accessible ses 223 établissements et 30 installations ouvertes au public, avec un budget total de plus de 20 millions d'euros.

En 2024, la collectivité a consacré 4,6 M€ pour la mise en accessibilité de 32 établissements.

Rénovation thermique de la bibliothèque des Fontaines

Pour réduire la consommation énergétique et améliorer le confort thermique estival, des travaux d'isolation des combles techniques de la bibliothèque des Fontaines (espace Jacques Villaret) ont été réalisés. Le choix s'est porté sur un isolant biosourcé composé de textile issu du recyclage de vêtements. La résistance thermique de l'isolant est de 7,50 m² K/W, répondant aux recommandations pour les Certificats d'Economie d'Energie.

Une nouvelle identité et un nouveau rendez-vous : l'agenda Tours Intense !

Depuis mai 2024, la Ville déploie sa nouvelle charte graphique, conçue par l'agence Katra et mise en œuvre par la direction de la communication et des relations publiques (DCRP). Cette identité visuelle, porteuse de valeurs fortes, vise à renouveler l'image de la collectivité tout en optimisant la production des supports graphiques dans un souci de sobriété et de maîtrise budgétaire. Pensée pour renforcer l'identification du territoire et la lisibilité du service public, cette stratégie s'illustre notamment avec Tours Intense, l'agenda mensuel accompagnant la nouvelle formule du Tours Magazine.



Accueillir le public

L'accueil et l'accompagnement du public pour les formalités administratives de la vie quotidienne est l'une des missions essentielles des services municipaux.

En 2024 les services ont traité en mairie centrale et dans les mairies annexes :

- 27 576 demandes de titres d'identité : 15 649 cartes nationales d'identité et 11927 passeports
- 435 mariages, 525 PACS
- 3 548 naissances et 1 493 décès
- 13 945 mises à jour d'actes d'état-civil ('apposition d'une mention marginale de mariage, de divorce, de décès, etc...)
- 104 changements de prénom et 139 changements de nom
- 614 défunts ont été inhumés en sépultures traditionnelles ou en colombarium, 468 ont été dispersés au Jardin du souvenir du cimetière de Tours sud.

De nouveaux locaux pour la petite enfance et le commerce

La Direction de la Petite Enfance et la Direction du Commerce ont emménagé en 2024 dans des locaux rénovés au 8 bd Heurteloup. Les travaux, d'un budget total d'environ 800 000 €, avaient pour objectifs de faire bénéficier aux usagers de l'accès direct depuis le boulevard, d'améliorer les conditions de travail des agents, et d'améliorer les performances thermiques.

Pompes Funèbres Intercommunales

Société d'économie mixte



POMPES FUNÈBRES
INTERCOMMUNALES
DE L'AGGLOMÉRATION TOURANGELLE

Depuis 1998 les missions de la SEM PFI sont l'organisation des cérémonies des obsèques, la gestion des chambres funéraires, les crémations, la prévoyance Obsèques, la marbrerie auprès des particuliers et des collectivités. Elle gère 2 centres funéraires, 1 crématorium, 2 chambres funéraires et 6 agences dont 2 situées à Tours.

Budget 2024 **7 856 K€**

Effectif	60
Montant du capital social	587 612 €
Part détenue par la Ville	25,76%
Présidence	Tours Métropole Val de Loire

• 1 190 obsèques organisées dont 35 pour les personnes sans ressource et 2 626 crémations

La prévention et la tranquillité publique au service du vivre ensemble

Faire respecter la réglementation sur les enseignes lumineuses

Depuis 2022 la réglementation sur la sobriété énergétique impose l'extinction des enseignes et des vitrines la nuit. Les équipes de nuit de la police municipale recensent de façon exhaustive les établissements qui ne respectent pas la réglementation. Dans un premier temps 80 établissements ont été identifiés, et plus de 30 établissements se sont mis en conformité suite à une simple prise de contact. En 2024 toutefois 50 courriers de mise en demeure ont été envoyés, et la plupart des établissements a procédé à l'extinction nocturne des enseignes lumineuses.

Développer les actions de prévention

Le Conseil Local de Sécurité et de Prévention de la Délinquance a pérennisé les actions déjà entreprises, tout en faisant vivre le dispositif à travers les réunions partenariales. En 2024 le chalet de prévention sur le marché de Noël a accueilli de nouveaux partenaires aux côtés des policiers municipaux, afin de mener des actions de sensibilisation (sécurité routière, addictions, nouveaux modes de déplacement, violences intrafamiliales, prévention contre le suicide). L'opération un « Un café avec un policier » organisée sur différents quartiers de la ville (Place Neuve, Douets, l'Heure Tranquille, ...) a permis un contact aisé et innovant avec les habitants.

86 agents en tenue dans une direction
comprenant 136 agents permanents

13 000
appels reçus

17 000
mains courantes
rédigées

24 000
PV rédigés



© Ville de Tours - F. Lafite

De nouveaux leviers de proximité pour la tranquillité et le vivre ensemble

En 2024, le travail du CLSPD a permis de relancer des instances de traitement des actes de délinquance et d'incivilité du quotidien (protocole de rappel à l'ordre, et conseil pour les droits et devoirs des familles).

La politique de prévention par la médiation s'est concrétisée depuis 2022 par la mise en place d'un service de médiation de 12 personnes sur les quartiers Maryse Bastié et Sanitas.

Le partenariat entre les polices municipale et nationale permet d'agir en complémentarité. Le groupe de partenariat opérationnel est une instance animée par la police nationale qui, de manière collégiale, recueille les besoins de sécurité, élabore les réponses transversales et procède à leur évaluation. Il repose également sur la participation à des opérations communes avec la Police Nationale et la mise à disposition de locaux pour le poste Nord de la Police Nationale. Cette collaboration s'inscrit dans le cadre d'un Contrat de sécurité intégré signé avec l'Etat et une convention de coordination conclue entre la Ville, l'Etat et la Procureure de Tours.



© Ville de Tours - F. Lafite

Se préparer aux crises majeures

La révision du Plan Communal de Sauvegarde (PCS) a débuté en 2024. Outil de gestion de crise opérationnelle mis en œuvre sous la responsabilité du Maire, le PCS qui vise à protéger la population et l'environnement en cas de catastrophe majeure (naturelles, technologiques, sanitaires...). Une communication sur le risque inondation a été réalisée auprès du public lors de la journée de la résilience le 13 octobre 2024, et une affiche réglementaire sur les risques majeurs a été diffusée auprès de 700 Etablissements Recevant du Public. Parallèlement 300 agents ont été formés aux premiers secours par le service de sécurité civile urbaine.

partie .1

Bilan des politiques publiques

Ancrer Tours comme une ville ouverte sur la société et sur le monde

La culture, les arts, les sciences et le patrimoine sont des forces dynamiques qui inspirent, éduquent et catalysent le sentiment d'appartenir à une même communauté humaine.

Elles contribuent à construire des sociétés plus éclairées, plus résilientes. La municipalité porte une vision émancipatrice de la culture, visant à la fois à garantir les conditions d'accès aux différentes expressions culturelles pour le plus grand nombre et la possibilité de participer pleinement à la vie culturelle du territoire.

Le bal des demoiselles © F. Lafite - Ville de Tours

SOMMAIRE

- Développer les pratiques artistiques à tout âge 46
- Créer du lien entre les artistes et les habitants 47
- Favoriser les synergies au sein de l'écosystème culturel 48



En 2024, la Ville de Tours a mobilisé pour déployer ces politiques publiques (chiffres CA 2024 prévisionnel)

25,274 M€
en fonctionnement

2,618 M€
en investissement

Objectifs poursuivis :

Les actions présentées dans cette partie contribuent essentiellement à l'épanouissement de toutes les Tourangelles et de tous les Tourangeaux.

- Rationaliser les ressources 48
- Valoriser les archives et le patrimoine de la Ville 49
- Ancrer la ville dans une dynamique internationale 49

Développer les pratiques artistiques à tout âge

Développer la pratique musicale pour tous avec l'Opéra

Initié en 2022, le projet Opéra solidaire du Grand Théâtre est désormais pleinement déployé : après le lancement couronné de succès de la Chorale Populaire, de la Maîtrise Populaire et de l'Orchestre Populaire, ce sont plus de 300 citoyens, dont 35 enfants, qui se produisent deux fois par an, pour la Fête de la Musique et les Concerts Solidaires de Noël. Cette saison, les Concerts Populaires ont réuni 3 234 spectateurs. Le chœur de rue A Voix Hautes s'est produit en juin à la guinguette Tours sur Loire et au Grand Théâtre. Les bénéfices dégagés (14 000€) ont été reversés à des associations locales du secteur social.



Œuvrer pour un Opéra solidaire

Le projet Opéra solidaire est aussi matérialisé par une politique tarifaire à destination des publics défavorisés. Les bénéficiaires de minima sociaux profitent d'une réduction de 50% sur le tarif plein, les jeunes de moins de 28 ans bénéficient également d'un tarif préférentiel et les étudiants ont la possibilité d'acheter un repas chaud pour un euro symbolique à l'entracte.

Des projets d'établissement favorisant le déploiement des services et des actions envers les publics

Musée du Compagnonnage : premier Projet Scientifique et Culturel (2024-2028)

Cet outil de pilotage stratégique permet une visibilité pour les tutelles qui peuvent alors apporter des aides financières. Il priorise les projets à mener en accord avec la politique culturelle municipale (la transformation écologique, la Loire à vélo, l'inscription au patrimoine immatériel de L'UNESCO...)

Le Conservatoire de Tours s'est doté d'un nouveau projet d'établissement (2023-2027) impliquant toutes les parties prenantes : Ville, Etat, élèves, parents, professeurs, personnels administratifs et techniques, partenaires. Le projet d'établissement renforce la dynamique de partenariats pour mieux ancrer le CRR au cœur d'un réseau d'acteurs culturels et élargir sa base sociologique de fréquentation.

Fréquentation des musées	2023	2024
Musée des Beaux-Arts	62 966	79 448
Muséum d'histoire naturelle	42 373	28 092*
Musée du compagnonnage	44 176	46 694
Château de Tours	33 769	32 065
TOTAL	183 284	186 299

* Le vivarium a été fermé pour travaux de septembre à décembre 2024

Fréquentation	2022	2023	2024
Grand Théâtre / Opéra de Tours	31 646	39 338	39 620

Fréquentation des bibliothèques	2023	2024
Bibliothèque Centrale	199 873	200 000
Médiathèque François Mitterrand	62 117	68 100
Fontaines	31 563	28 900
Paul Carlat	27 347	27 200
TOTAL	320 900	324 200

Créer du lien entre les artistes et les habitants

Accueillir les publics éloignés de la culture

Les musées accueillent des groupes d'établissements spécialisés : instituts médicaux éducatifs, centres psychiatriques, EHPAD, foyers d'accueil médicalisé, services d'aide par le travail, centres médico-psycho-pédagogiques, associations handicap, antennes médico-sociales...

En 2024, 101 groupes et 932 bénéficiaires ont été accueillis pour ce type de médiations spécifiques au sein des musées de Tours.

Deux projets « hors les murs » en direction des enfants hospitalisés ont permis de développer certaines capacités émotionnelles et cognitives au contact de l'art (échange devant les œuvres et pratique artistique en atelier).

Dans le cadre de la convention de partenariat signée avec Cultures du cœur, 132 personnes ont pu bénéficier de visites gratuites en 2024.

Boîtes à lire, portage à domicile et vente des livres comme outils de lien avec les habitants

Les 30 boîtes à livres de la ville permettent de donner une seconde vie aux livres, de les rendre accessibles à tous et d'agir en complément du réseau de lecture publique.

Le nouveau service de portage à domicile mis en place en 2024 a permis à 54 bénéficiaires dont la santé et l'autonomie déclinent de pouvoir continuer à lire. Les déplacements se font à pied ou en transport en commun.

La braderie annuelle d'ouvrages des bibliothèques rencontre chaque année un franc succès. Le reliquat est cédé à une entreprise éco-citoyenne de vente de livres d'occasion et Bibliothèque Sans Frontières redistribue une part du chiffre d'affaires de la vente à des organisations de la lutte contre l'illettrisme.

Les arts à l'école

Le dispositif d'éducation artistique et culturelle permet aux enfants scolarisés dans les écoles maternelles et élémentaires publiques de Tours de bénéficier d'une sensibilisation artistique approfondie et de favoriser leurs pratiques artistiques. C'est un foisonnement de créativité et de diversité qui germe désormais dans les écoles où les élèves sont en contact direct avec les artistes.

Des parcours croisés autour d'une thématique commune et de plusieurs étapes permettent aussi aux élèves une immersion très qualitative dans les différents établissements culturels.

Pendant l'année scolaire 2023/2024 ce sont 166 classes d'écoles élémentaires soit 4 110 élèves qui en ont bénéficié.



© Ville de Tours - F. Laffite

Favoriser les synergies au sein de l'écosystème culturel

Des projets pour les publics éloignés

- Conservatoire Francis Poulenc : ouverture de répétitions d'événements à des personnes en situation de handicap et poursuite des interventions en pédopsychiatrie,
- Espace musical et vocal Ockeghem : ouverture de la sortie de résidence du *Trio Khidam* à un public d'enfants en situation de handicap mental ou psychique de La Charpraie,
- Festival Handi Festif : financement et programmation du spectacle Jeune public,
- EHPAD 3 Rivières : financement du projet « *Mémoire de clown* ». Interventions de théâtre burlesque par la Cie *Les Oiseaux de Passage* pour l'ensemble des résidents de l'EHPAD.

Accompagner les compagnies artistiques, soutenir la création, dynamiser les quartiers : l'exemple de Bluff !

Le Quartier du Sanitas comprend de nombreuses friches notamment celles de Marie Curie, du Hallebardier, de Saint-Paul et de la Rotonde. L'occupation temporaire a constitué un levier pour revitaliser ces sites en attente de transformation. Au titre des projets favorisant le développement de l'écosystème culturel dans les quartiers on retient le spectacle *Bluff !* de la Cie de cirque 100 Issues proposé dans la Friche Saint Paul du 10 au 12 mai. Les 6 représentations de *Bluff !* ont réunis 1458 spectateurs dont 487 enfants issus des QPV.

Des programmations d'expositions et d'ateliers pour sensibiliser aux questions environnementales

- La Médiathèque des Fontaines : Les trésors vivants en cuisine : à la recherche des aliments perdus avec l'Union pour les Ressources Génétiques qui travaille sur les légumes oubliés, et Les oiseaux dans l'univers musical avec la Bibliothèque Musicale de Touraine autour de photos et de chants d'oiseaux associés à la musique.
- Bibliothèque Centrale : Plastic tac tic tac, avec Touraine-Propre dans le cadre de la concertation citoyenne « Cap 2030 : vers une Touraine propre », et Vue sur la Loire, avec la Mission Val de Loire pour plonger dans l'histoire ligérienne.
- Bibliothèque Paul Carlat et Bibliothèque de la Rotonde : enjeux et défis du XX^e siècle sur la survie des espèces vivantes.

En 2024 :

229 dossiers ont été instruits par la DACPA dans le cadre de la campagne de subventions

parmi lesquels

169 projets ont été soutenus représentant un financement

à hauteur de

1 737 500 €

Rationaliser les ressources

Sobriété énergétique au Grand Théâtre, à l'Espace Ockeghem et dans les musées

La démarche de renouvellement des parcs de projecteurs vise le 100% LED d'ici à 2026 pour réaliser des économies de l'ordre de 80% sur la consommation électrique.

Au musée des Beaux-Arts : en 2024, 50% des salles sont équipées de nouveaux rails, de nouveaux spots et de détecteurs de présence. Au Château : 80 bandes d'éclairage LED remplacent 167 halogènes sur 2 étages. Au Muséum d'Histoire Naturelle : le vivarium et la bibliothèque ont bénéficié d'un nouveau conditionnement thermique réversible d'énergie permettant de supprimer l'utilisation de convecteurs électriques.

Valoriser les archives et le patrimoine de la Ville

Caesarodunum au diapason de l'écologie

Le partenariat avec Kéolis pour le renforcement des deux lignes de bus desservant le site de Marmoutier et le jalonement vélo déployé en 2023 a été reconduit. Deux mises en scène de légionnaires se déplaçant en bus et à vélo ont été diffusées sur les réseaux sociaux de la Ville. Autres actions mises en place : mise à disposition de fontaines à eau (équivalent en consommation de 781 bouteilles d'eau), sensibilisation à la gestion des déchets avec l'association les Vers de Tours et le service municipal de la brigade verte, information sur la gestion des déchets durant l'Antiquité, engagement des commerçants dans la suppression des emballages individuels, collecte des biodéchets.

Caesarodunum 2024 :

5358 Visiteurs

Le Grand Théâtre classé monument historique

L'ensemble du bâtiment du Grand Théâtre a été classé aux Monuments Historiques. La reconnaissance exceptionnelle de ce patrimoine est l'occasion d'ouvrir davantage l'offre de visites réalisées par des guides agréés aux habitants, passant de deux à une quinzaine par semaine.



© Ville de Tours - F. Laite

Ancrer la ville dans une dynamique internationale

Tours, Ville engagée pour la Paix et l'Égalité

Tours, ville engagée pour la paix depuis des décennies, a continué de porter haut les couleurs de l'unité, l'égalité et de la fraternité. Tours a participé à de nombreuses initiatives du local à l'international :

- Lors de la Journée internationale de la Paix, le 21 septembre 2024 : installation de drapeau de la paix sur la façade de l'Hôtel de Ville,
- Lors du Sommet de l'Avenir de l'ONU à New-York, et avec d'autres collectivités françaises : rappel du rôle essentiel des territoires pour la paix et pour relever collectivement les enjeux du réchauffement climatique, de l'inclusion sociale et de l'égalité,
- Aux 8RFJ de Shizuoka (Japon) : présentation des politiques municipales en faveur d'une société plus inclusive et égalitaire,
- En solidarité avec le peuple ukrainien : programmation d'une saison culturelle ukrainienne,
- Soutien aux associations engagées pour la solidarité : SOS Méditerranée, Linguafest, Arts en paix...



© Ville de Tours - F. Laite

Nouveau record de fréquentation pour la 8^e édition
du Jardin Botanique aux couleurs du Japon 2024 :

3 284
visiteurs

23
partenaires

partie .1

Bilan des politiques publiques

Favoriser la consommation locale et structurer la logistique urbaine

La collectivité s'attache à faire émerger un écosystème favorable au commerce local. Une boucle vertueuse se crée entre les habitants ayant accès à des produits de bonne qualité et des filières agricoles et artisanales qui sont soutenues.

En s'appuyant sur le savoir-faire artisanal du territoire et son dynamisme commercial, la Ville de Tours soutient l'émergence d'une économie circulaire et de proximité. Elle crée du lien entre les acteurs et valorise les produits locaux, en organisant des événements commerciaux et en restructurant des outils au service du territoire, au premier rang desquels le Marché de gros.

SOMMAIRE

● Soutenir l'attractivité commerçante	52
● Engager la transition agroécologique	53
● Tours, Cité Internationale de la Gastronomie	53



Photo d'air et au bassin © Ville de Tours - F. Laine



En 2024, la Ville de Tours a mobilisé pour déployer ces politiques publiques (chiffres CA 2024 prévisionnel)

5,449 M€
en fonctionnement

0,628 M€
en investissement

Objectifs poursuivis :

Les actions présentées dans cette partie contribuent essentiellement à la transition vers une économie circulaire.

Soutenir l'attractivité commerciale

Réduire l'impact carbone des manifestations commerciales

Vitiloire, le rendez-vous incontournable des vins du Val de Loire a reconduit son service de « livraison client » proposé par le transporteur Touraine Acheminement. Des livraisons en vélo cargo dans le centre-ville de Tours ont permis aux visiteurs de se faire livrer leurs achats, soit 89 cartons.

La Grande Braderie a accueilli un nouveau concept d'achat écoresponsable, circulaire, solidaire avec la présence d'exposants de seconde main et d'associations caritatives. Place de la Résistance étaient proposées des solutions alternatives éco citoyennes : marché de seconde main, réhabilitation d'électro-ménager, réparation de vélo, développement des actions bas carbone et gestion du tri sélectif. La Grande Braderie a accueilli ainsi 140 particuliers « trocateurs ».

Vitiloire	30 000 visiteurs	164 exposants
Le 28 ^e Pot au feu géant	31 478 € intégralement reversés aux Restos du cœur	
La grande braderie de Tours	180 000 visiteurs	
La fête foraine	120 attractions, boutiques et manèges	70 000 visiteurs
La foire à l'ail	100 exposants	10 000 visiteurs

Soutenir le commerce local

La 3^e édition du Marché artisanal nocturne a réuni plus de 40 exposants, proposant des produits réalisés à la main, en privilégiant le circuit court. Ce marché, situé places Châteauneuf et du Grand Marché, a pour vocation de renforcer la dynamique commerciale en soirée, de proposer une offre complémentaire et de faire découvrir au public des produits 100% locaux.

26

marchés du mardi au dimanche
toute l'année
y compris les jours fériés

Tours événements

Société Publique Locale



TOURS
ÉVÉNEMENTS

Tours Événements est une société dédiée à l'activité événementielle. A travers la gestion du Palais des congrès et du Parc Expo, elle accueille et organise des manifestations d'envergure locale, nationale et internationale. Depuis 2021, Tours Événements est Société à mission : elle s'engage à être le moteur de son écosystème pour un développement plus durable et plus écologique de sa filière.

Budget 2024 **12,9** M€

Effectif	69
Chiffre d'affaires 2023	14 065 865 €
Capital social	538 900 €
Part détenue par la Ville	83,5 %
Présidence	Ville de Tours

En 2023 :

- 193 manifestations,
- 817 510 participants,
- 41 M€ de retombées économiques directes et indirectes pour le territoire

Tours Val de Loire Tourisme

Société Publique Locale

Tours[®]
Val de Loire Tourisme

Développement de l'offre touristique, culturelle et patrimoniale

Accueil des touristes (Office de tourisme de Tours et ses 3 antennes)

Promotion de la destination

Développement d'une offre « réceptive » pour groupes ou individuels professionnels ou de loisirs

Classement des meublés de tourisme et qualification des gîtes et chambres d'hôtes

Budget 2024 **3,7** M€

Effectif	29
Chiffre d'affaires 2023	2 241 783 €
Capital social	330 000 €
Part détenue par la Ville	18,18 %
Présidence	Tours Métropole Val de Loire

En 2023 : 2,5 M€ de retombées économiques directes pour le territoire

Engager la transition agroécologique

Le Marché de Gros, clé de la transition alimentaire

Dans la continuité de l'étude de redéfinition stratégique du Marché de gros en 2023, la Ville a travaillé à l'ouverture et l'évolution de la composition du conseil d'administration. L'année 2024 a vu ainsi l'entrée de la Métropole au capital de la Société de gestion du Marché de gros.

Parallèlement et afin de permettre aux nouveaux partenaires de concrétiser la vision stratégique de façon concertée, la Ville a relancé la délégation du service public pour une période transitoire. Ce délai permet ainsi de sécuriser les acteurs en place et d'assurer une continuité de gestion.

Tours, Cité Internationale de la Gastronomie

Arrière-Cuisines : un programme à voir et à manger

Cette manifestation tout public aborde les enjeux de l'alimentation à travers des débats, des conférences, des documentaires, des expositions, une sélection de films et des formats ludiques et participatifs. Dans son nouveau format, Arrière-Cuisines a inclus la programmation de la Semaine de l'alimentation dans les écoles et les Halles qui ont accueilli les Rencontres François Rabelais organisées par l'IEHCA, ainsi qu'une exposition photographique sur « Les Halles, le ventre de Tours » au fil du temps par les Archives municipales de Tours.

Arrière-Cuisine constitue désormais le temps fort de Tours, Cité Internationale de la Gastronomie avec un mois de programmation variée, pour toutes les générations et dans les quartiers, en partenariat avec de nombreux acteurs engagés aux côtés de la Ville de Tours.



© Ville de Tours - E. Blanchet-Chicoisne



© Ville de Tours - F. Lafrère

Cérémonie de remise des étoiles Michelin : Tours, capitale de la gastronomie

Tours a accueilli l'élite de la gastronomie française invitée à la Cérémonie 2024 du Guide Michelin le 18 mars au Palais des Congrès.

Cet événement médiatique exceptionnel a permis de mettre à l'honneur des producteurs et artisans locaux au sein d'un village gourmand, où les chefs de la Cuisine centrale ont fait découvrir au public des recettes 100 % locales et de saison. Et dans un esprit « des étoiles pour tous », la Ville a invité le jeune chef Ambroise Voreux pour concocter avec l'équipe de la Cuisine centrale un menu d'exception, servi aux 8 500 enfants des écoles tourangelles et aux seniors des résidences autonomie. La Ville a mis en valeur une cuisine conviviale qui répond aux enjeux sociaux, climatiques et environnementaux et qui incarne la gastronomie durable.



partie .2

Gestion des services municipaux

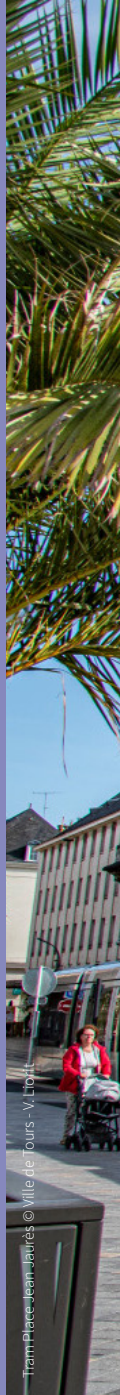
Transformer la collectivité et optimiser ses marges de manœuvre

Une ville de la taille et du poids financier de Tours a un effet de levier potentiel important en terme de transformation écologique. Par son action, elle engage une dynamique vertueuse à l'échelle de l'ensemble du territoire.

Pour agir avec l'ambition qui est celle de la municipalité, le premier axe d'actions de la Ville vise à dégager des marges de manœuvre financières, sécuriser ses actes juridiques, transformer sa commande publique pour favoriser des achats socialement et écologiquement responsables, et devenir, en tant que structure, plus résiliente et plus durable.

SOMMAIRE

● Assurer la pérennité financière de la collectivité	56
● Sécuriser les actes juridiques de la collectivité	57
● Moderniser les services	57





En 2024, la Ville de Tours a mobilisé pour déployer ces politiques publiques (chiffres CA 2024 prévisionnel)

46,923 M€
en fonctionnement

32,736 M€
en investissement

● Garantir la qualité de l'environnement de travail
des ressources humaines de la collectivité 58

Assurer la pérennité financière de la collectivité

Renforcer le pilotage financier de la collectivité

Afin de renforcer le pilotage financier de la collectivité, la Ville s’est dotée, depuis 2020, d’outils de pilotage stratégique en matière de prospective financière, d’un plan pluriannuel d’investissement pour la période 2022/2032 et d’un schéma directeur immobilier et énergétique. Elle met en place des modalités de gestion et de suivi de la trajectoire financière de la collectivité pour le mandat. Tout en maîtrisant l’endettement et son coût, la Ville s’est fixée comme priorité de rénover son parc immobilier et ses équipements en utilisant de façon soutenable la dette comme l’un des leviers pour atteindre cet objectif.

Maîtriser l'endettement et son coût

2024 constitue la deuxième des quatre années de remboursement des emprunts obligataires in fine (57,8 M€ au total dont 17,3 M€ remboursés en 2024). La Ville a remboursé cette année plus de 24 M€ de capital et payé 6,5 M€ de frais financiers. Alors qu’entre 2021 et début 2024, la Ville a pu recourir à de nouveaux emprunts à des taux particulièrement bas (inférieurs à 0,79%) suite à la consultation bancaire menée fin 2021, elle a souscrit de nouveaux financements dans un contexte de taux d’intérêts bien plus élevés. Malgré ces conditions de marchés, la Ville a pu bénéficier d’une enveloppe d’emprunt à des conditions bonifiées auprès de la Banque des Territoires pour financer le projet de la nouvelle cuisine centrale, au regard de ses caractéristiques en matière de transformation écologique. Le recours à l’emprunt reste proportionné pour que le taux d’endettement de la collectivité soit inférieur à 100% des recettes réelles de fonctionnement, tel que depuis 2022. L’encours de dette à fin 2024 de 186,8 M€ est en outre inférieur à celui à fin 2023 (198,6 M€), traduisant un désendettement de 11,8 M€.

Chiffres clés au 31/12/2024 :

Encours de dette	186,857 M€
Encours de dette par habitant	1333,59 €
Coût moyen de la dette	3,29 %
Taux d’endettement	84,49 %
Capacité de désendettement	4,8 ans

Chiffres clés au 31/12/2024 :

Epargne de gestion	44,899 M€
Epargne brute (autofinancement)	38,746 M€
Epargne nette	14,468 M€
Taux d’autofinancement	17,5 %
Dépenses d’équipement réalisées	46,969 M€

Développer les relations partenariales externes

En 2024, outre les dispositifs de financements annuels (F2D, DSIL), la Ville a réussi à capter de nouveaux financements (fonds vert de l’Etat, fonds vert métropolitain). Des financements complémentaires ont également été obtenus de l’ANRU dans le cadre de la démarche « quartiers résilients » pour le quartier du Sanitas. Enfin, la Région a accepté de réorienter des financements au titre du Contrat Régional de Solidarité Territoriale en faveur du projet de la nouvelle cuisine centrale. En 2024, plus de 9 M€ de subventions d’équipement ont été encaissées, dont près de 4,584 M€ provenant de l’Etat et ses agences et près de 3,267 M€ de Tours Métropole Val de Loire (dont 2,267 M€ au titre du fonds vert métropolitain). L’optimisation des différentes sources de financement se poursuit auprès des partenaires publics et des partenaires privés (particuliers et entreprises) dans le cadre du mécénat. Enfin, la collectivité a amplifié sa démarche de suivi des satellites. La Ville a initié des réunions de dialogue de gestion et de pilotage avec ses principaux satellites sur des sujets stratégiques transversaux : égalité entre les femmes et les hommes, achats et commande publique (SPASER...), déontologie.

Chiffres clés au 31/12/2024 :

Subventions d'investissement perçues	9,400 M€ soit +3,754 M€/2023	
Principaux cofinanceurs public	Etat et agences	48,7 %
	TMVL	34,7 %
Mécénat et partenariat privé	Département	4,9 %
	Région	11,7 %
Satellites suivis	0,462 M€	
	Plus de 400	

Sécuriser les actes juridiques de la collectivité

Mettre en œuvre des montages juridiques innovants

Engagée dans une démarche d'optimisation et d'efficacité des modes de gestion et de contractualisation, la Ville a développé des outils institutionnels et recourt à des montages complexes pour répondre à ses objectifs.

Parmi les principaux projets de 2024 : passation du Contrat de Performance Énergétique des installations de génie climatique, application du contrat d'exploitation du Palais des Congrès, rédaction du premier contrat de concession d'aménagement à la SETA sur la ZAC des Casernes, et lancement de la procédure de DSP du Marché de gros.

Chiffres clés 2024 :

7 conseils municipaux,	249 délibérations
2 631 décisions et arrêtés	80 contentieux en cours
537 dossiers assurances	13 CAO/CCEO
155 marchés/lots > à 40 000 € attribués	

Moderniser les services

Dématérialiser les actes et les procédures

Depuis le 1^{er} janvier 2024, l'ensemble des délibérations, décisions et arrêtés transmis au contrôle de légalité est dématérialisé et mis à disposition des citoyens via l'open data.

Afin d'harmoniser ses procédures, réduire le nombre de copies papier et assurer un suivi des réponses à tout courrier reçu, un outil de dématérialisation du courrier a été mis en œuvre. En 10 mois, 10 500 courriers ont été numérisés permettant de réduire le nombre de tournées « courriers » de 5 à 2 par jour.

Déployer le Schéma Directeur Numérique

L'année 2024 a été marquée par le lancement du Schéma Directeur Numérique 2024/2026 autour de 3 objectifs pour le système d'information mutualisé : faire de la qualité de la relation usager un marqueur de territoire, affirmer le numérique comme un atout du territoire et gagner en performance durablement. La mise en œuvre du SDN intègre les politiques liées à la stratégie numérique responsable et à la politique de sécurité des systèmes d'information qui sont conjointes avec Tours Métropole Val de Loire.

Chiffres clés 2024 :

583 ordinateurs fixes	647 ordinateurs portables	179 imprimantes et copieurs
1 624 boîtes à lettres électroniques	609 smartphones et téléphones portables	

Acheter autrement

82 % des procédures d'achat Fournitures Courantes et Services (FCS) ont intégré au moins un axe du Schéma de Promotion des Achats Socialement et Ecologiquement Responsable par le biais de clauses ou de critères d'évaluation spécifiques. 74 % des procédures FCS ont spécifié une considération environnementale, comme par exemple la procédure « Fourniture de laits infantiles » dont l'enjeu de santé publique s'est décliné par des clauses imposant des labels AB Bio ainsi que l'indication de la provenance des produits et, par des critères d'évaluation à 30 %, pour la protection de l'environnement.

Par ailleurs la Ville privilégie le réemploi, le recyclage et la réutilisation des mobiliers et équipements entre services et les achète dans le cadre de marchés d'occasion. En 2024 la Ville a par exemple acheté du mobilier d'occasion : 36 bureaux, 67 armoires, 9 tables et 74 fauteuils. Un bien qui n'est plus utilisé par les services est mis en vente en l'état sur une plateforme d'enchères en ligne, voire valorisé en tant que déchets.

SPASER, volume achats 2023 :

60 997 888 €, + 20 % / 2022

150 procédures pour 497 marchés notifiés	45 % de fournisseurs d'Indre & Loire	50 % des achats en € pour des PME
---	---	--

Garantir la qualité de l'environnement de travail

Le Plan d'Égalité Professionnelle Femmes - Hommes 2024/2025

Le Plan d'égalité professionnelle, adopté en 2024, formalise l'action en faveur de l'égalité autour de 5 axes :

- Renforcer la gouvernance de la politique pour l'égalité professionnelle,
- Evaluer et traiter d'éventuels écarts de rémunération entre les femmes et les hommes,
- Créer les conditions d'un égal accès aux métiers et aux responsabilités,
- Favoriser l'articulation entre activités professionnelle et familiale,
- Améliorer les conditions de travail et l'environnement professionnel.

Parmi les premières mesures concrètes prises en 2024 : des autorisations spéciales d'absences pour dysménorrhées invalidantes, pour interruption de grossesse, ou pour les actes médicaux nécessaires à une PMA, ainsi que l'extension du congé de paternité et d'accueil de l'enfant.

La création de la Direction des Transformations et de l'Appui au Pilotage

Face aux enjeux des transitions et transformations en cours (numérique, démocratique, sociétale, écologique...), la création de la DTAP vise à renforcer la capacité de la ville à accompagner les transformations, piloter ses ressources et ses politiques publiques. Il est impératif de suivre les trajectoires selon des modalités communes, cadrées, sécurisées et outillées, et ainsi d'évaluer et rendre compte, dans une logique d'amélioration continue. La DTAP se compose de 11 emplois permanents dont 2 créations par redéploiement.

Effectifs de la Ville de
Tours au 31/12/2024 :

2 116 postes
permanents pourvus

La semaine en 4 jours pour les agents des écoles

Dans le cadre de l'élaboration du Projet de service pour les agents des écoles, la question des rythmes de travail a été soulevée. En tenant compte des retours de la très grande majorité des agents qui ont pu s'exprimer, la collectivité a modifié leur temps de travail en introduisant une journée de travail de 9h45 sur 4 jours en période scolaire et une semaine de 7h48 pendant les périodes de vacances scolaires.

Prévenir les risques psychosociaux

Le comité de veille risques psychosociaux s'est réuni 4 fois en 2024. Composé de représentants du personnel au F3SCT, d'un médecin du travail, de la DRH-Adjointe, de la responsable du service PQVT et de la référente RPS, il a pour vocation à traiter les situations individuelles et collectives de RPS.

L'accompagnement des agents en inaptitude a également été mis en œuvre. A cet effet, un comité de maintien dans l'emploi a été réuni toutes les 6 semaines pour évaluer les possibilités de maintien dans l'emploi sur le poste occupé ou sur un autre poste dans le cadre d'un reclassement. En 2024, on dénombre 119 agents suivis par la DRH au titre de la mobilité pour raison de santé.

Prévenir les risques professionnels et améliorer les conditions de travail

L'évaluation des risques professionnels est réalisée par les conseillers en prévention en lien avec les assistants de prévention et les directions opérationnelles. Les actions engagées contribuent à la santé et à l'amélioration des conditions de travail des agents municipaux.

En 2024, 605 agents municipaux ont suivi une formation dans le domaine de la prévention des risques professionnels. Les dépenses prises en charge par le service prévention correspondant aux mesures visant à améliorer les conditions de travail et la formation sécurité du travail se sont élevées à 42 875 €.

Faire vivre le dialogue social

Les relations entre employeur, partenaires sociaux et personnels se sont inscrites dans le cadre formel des instances collectives, le Comité Social Territorial (8 séances) et sa Formation Spécialisée en matière de Santé, de Sécurité et de Conditions de Travail (4 séances). En 2024, le service Dialogue social a déployé l'application relative à l'instruction et la sécurisation réglementaire des relations avec les instances représentatives collectives du personnel.

La Ville de Tours a également élaboré un Agenda social afin d'établir un dialogue entre les élus, les représentants de la collectivité et les organisations syndicales et de partager les enjeux en matière de politiques de ressources humaines. Quatre orientations, déclinées en quinze chantiers, ont ainsi été proposées :

- Améliorer les conditions de travail des agents
- Favoriser l'égalité d'accès à l'ensemble des métiers de la collectivité, et le maintien dans l'emploi
- Dynamiser les carrières et valoriser les missions
- Adapter l'action sociale de la collectivité

Comité des Œuvres Sociales

Association loi 1901



Créé en 1969, le Comité des Œuvres Sociales permet aux agents de la Ville, de la Métropole et du CCAS l'accès à des prestations d'ordre social, culturel et de loisirs. Il a pour mission principale d'améliorer les conditions de vie des agents.

Budget 2024 **1 077 K€**

Effectif 3 (agents mis à disposition par la Ville)

Subvention Ville de Tours 550 000 €

Chiffres-clés d'activités : Plus de 4 000 adhérents dont 2 536 adhérents Ville

Le Comité des Œuvres Sociales poursuit sa mission au service du plus grand nombre, porté par les mêmes valeurs, le même engagement : contribuer au maintien des liens au sein de la collectivité et demeurer l'acteur incontournable d'une solidarité concrète envers les plus fragiles. Au-delà de ce rôle social, le COS participe à la qualité de vie des agents au quotidien, à travers des prestations et activités. Une nouvelle convention d'objectifs et de moyens a été signée en décembre 2024 pour une durée de trois ans.

Développer la formation tout au long de la vie professionnelle

La Ville de Tours a mobilisé en 2024 un budget total de 854 960 € pour favoriser la formation des agents. Cet effort s'est concrétisé par une durée moyenne de 3 jours par agent. Sur la thématique du Développement Durable et des domaines associés, 126,5 journées de formation ont été réalisées auprès du Centre National de la Fonction Publique Territoriale et 150 journées auprès d'autres organismes.

Mise en place d'une charte de déontologie des agents

La collectivité a mis en place une charte de déontologie qui édicte les grands principes applicables dans le quotidien de travail de chacun. Il s'agit de sensibiliser les agents aux risques encourus à l'occasion de leurs missions, par exemple en matière de commande publique. Si le non-respect des principes déontologiques contenus dans la charte peut conduire à engager la responsabilité des agents municipaux, c'est avant tout un outil qui sécurise les agents en proposant un cadre à leur action et qui leur propose des formations adaptées.

Développer l'emploi territorial inclusif

La Ville de Tours poursuit ses efforts en faveur d'une politique globale en direction des personnes en situation de handicap. Le taux d'emploi des bénéficiaires de l'obligation d'emploi de travailleurs handicapés de la collectivité est de 7,09% en 2023 (le chiffre 2024 sera établi en avril 2025). Cette évolution est en partie due à la mise en œuvre de la convention triennale avec le FIPHFP. Cette convention a pris fin le 31 décembre 2024. La Ville de Tours a décidé de renouveler son partenariat avec le FIPH et signera une nouvelle convention triennale en 2025.

En 2024, la Ville a recruté 2 personnes en situation de handicap et a reconnu la situation de handicap de 29 personnes déjà en poste.

Par ailleurs, 29 postes de travail ont été aménagés pour des agents en situation de handicap.

Encourager les mobilités douces

498 agents municipaux ont bénéficié du Forfait Mobilités Durables versé pour la première fois en 2024 afin d'encourager les changements de modes de transports lors des déplacements domicile-travail. L'engagement de la collectivité sur le FMD s'élève à 121 200 €. L'utilisation du vélo personnel concerne 380 agents. Parallèlement les agents ont pu recevoir des formations pratiques sur la réparation et l'entretien des vélos et théoriques sur la circulation à vélo en milieu urbain.



© TWL - J. Breilat

Prévenir les risques d'atteintes à la probité

L'année 2024 a vu la réalisation de la cartographie des risques d'atteintes à la probité conformément aux recommandations de l'Agence Française Anti-Corruption (AFA). Cette cartographie a mobilisé 89 agents répartis dans 11 groupes de travail représentant les activités les plus à risques : achat, subventions, RH, mécénat, perceptions de droits et de redevances, etc... Véritable outil d'aide à la priorisation, la démarche permet de piloter les actions d'amélioration nécessaires à la sécurisation des actes de la Ville de Tours. Ainsi 28 risques font l'objet d'actions planifiées telles que l'organisation d'une formation à l'attention des agents, la formalisation des organisations, ou encore la mise en place de procédures de contrôle.



Mairie de Tours
1 à 3 rue des Minimes
37 926 Tours Cedex 9
www.tours.fr

publié en février 2025